Dell™ XPS™ M1330

擁有者手冊

PP25L 型

註、注意事項和警示

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。

 **警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。**

PP25L 型

2008 年 9 月　　P/N RW496　　Rev. A03

目錄

尋找資訊



註：某些功能或媒體可能是可選的，您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家 / 地區不可用。



註：您的電腦可能還隨附其他資訊。

您要尋找什麼？	**從此處尋找**
• 電腦的診斷程式 • 電腦的驅動程式 • 裝置說明文件 • 手提電腦系統軟體 (NSS)	**Drivers and Utilities 媒體** 說明文件和驅動程式已安裝在您的電腦上。您可以使用 **Drivers and Utilities** 媒體重新安裝驅動程式 (請參閱第 110 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」)，或執行 Dell Diagnostics (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。 讀我檔案可能儲存在您的 **Drivers and Utilities** 媒體上，它提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。  **註：**驅動程式和說明文件更新可在 **support.dell.com** 找到。

您要尋找什麼？	從此處尋找
• 保固資訊 • 安全說明 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 最終使用者授權合約	**Dell™ 產品資訊指南** 
• 如何安裝電腦	**安裝圖解** **註：**您的安裝圖解的外觀可能會有所不同。 

您要尋找什麼？	從此處尋找
• 服務標籤和快速服務代碼 • Microsoft® Windows® 授權合約標籤	**服務標籤和 Microsoft Windows Product Key** 這些標籤均位於您的電腦上。 • 當您存取 **support.dell.com** 或尋求支援時，可使用服務標籤來識別您的電腦。 • 當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼來引導您進行電話諮詢。  **註：**隨著安全措施的增強，新設計的 Microsoft Windows 授權合約標籤採用了遺失部分或「孔」方式來防止撕下標籤。

您要尋找什麼？	從此處尋找
• 解決方案 — 提供故障排除提示與秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題 • 客戶論壇 — 可以與其他 Dell 客戶進行線上討論 • 升級 — 提供記憶體、硬碟機等元件以及作業系統的升級資訊 • 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、服務電話和訂購狀態、保固以及維修資訊 • 服務與支援 — 提供服務電話狀態、支援歷程、服務合約以及與支援人員進行線上討論 • Dell 技術更新服務 — 透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新 • 參考 — 提供電腦說明文件、有關電腦組態的詳細資料、產品規格以及白皮書 • 下載 — 可下載已驗證的驅動程式、修正程式和軟體更新	**Dell 支援 Web 站台 — support.dell.com** **註**：請選擇您所在地區或業務部門，以檢視相應的支援站台。
• 手提電腦系統軟體 (NSS) — 如果您爲電腦重新安裝作業系統，則還應重新安裝 NSS 公用程式。NSS 會自動偵測電腦和作業系統，並安裝適用於您的組態的更新，提供作業系統的關鍵更新，並支援 Dell 3.5 吋 USB 軟碟機、Intel® 處理器、光碟機與 USB 裝置。NSS 是您的 Dell 電腦正常作業所必需的。	若要下載手提電腦系統軟體，請： 1 訪問 support.dell.com，選擇您的國家 / 地區，然後按一下 Drivers & Downloads (**驅動程式及下載**)。 2 輸入您的服務標籤或產品型號，然後按一下 Go (**開始**)。 3 選擇您的作業系統和語言，然後按一下 Find Downloads (**尋找下載**)，或在 Downloads Search (**下載搜尋**) 下，搜尋關鍵字 Notebook System Software。 **註**：**support.dell.com** 使用者介面可能會視您的選擇而有所不同。

您要尋找什麼？	從此處尋找
• 軟體升級和故障排除提示 — 提供常見問題、熱門話題和電腦作業環境的一般效能狀況	**Dell Support 公用程式** Dell Support 公用程式是安裝在電腦中的自動升級和通知系統。此公用程式提供對電腦作業環境的即時效能狀況掃描、軟體更新和相關自我支援資訊。可從工作列上的 圖示存取 Dell Support 公用程式。若要獲得更多資訊，請參閱第 87 頁的 「Dell Support 3」。
• 如何使用 Windows Vista™ • 如何使用程式和檔案 • 如何個人化我的桌面	**Windows 說明及支援** 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**說明及支援**。 2 在**搜尋說明**中，鍵入描述問題的詞或短語，然後按 <Enter> 鍵或按一下放大鏡。 3 按一下描述問題的主題。 4 按照螢幕上的指示操作。
• 有關網路活動、電源管理精靈、熱鍵以及由 Dell QuickSet 控制的其他項目的資訊。	**Dell QuickSet 說明** 若要檢視 **Dell QuickSet** 說明，請在 Windows 通知區域中的 Dell QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵。 若要獲得有關 Dell QuickSet 的更多資訊，請參閱第 143 頁的 「Dell™ QuickSet」。

您要尋找什麼？	從此處尋找
• 如何重新安裝作業系統	**作業系統媒體** 作業系統已安裝在您的電腦上。若要重新安裝作業系統，請使用以下方法之一： • Microsoft Windows 系統還原 — Microsoft Windows 系統還原可將電腦恢復至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。 • Dell PC Restore — Dell PC Restore 可將電腦恢復至原始作業狀態。您的電腦可能未隨附 Dell PC Restore。 • 作業系統安裝媒體 — 如果您的電腦隨附作業系統媒體，則可用該媒體來還原作業系統。 若要獲得更多資訊，請參閱第 112 頁的「還原 Microsoft® Windows Vista® 作業系統」。 重新安裝作業系統後，請使用 **Drivers and Utilities** 媒體來重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。  您作業系統的 product key 標籤位於您的電腦上。 **註：**CD 的顏色會依您所訂購的作業系統不同而有所差異。

1

關於您的電腦

確定您電腦的組態

電腦的影像控制器有幾種不同的組態，基於您購買電腦時的選擇，您的電腦具有其中的一種。若要確定您電腦的影像控制器組態，請：

1 按一下**開始** ，然後按一下**說明及支援**。

2 在**選擇一項工作**下，按一下**使用 [工具] 來檢視您的電腦資訊及診斷問題**。

3 在**我的電腦資訊**下，選擇**硬體**。

從**我的電腦資訊 — 硬體**螢幕上，您可以檢視電腦中安裝的影像控制器的類型，以及其他硬體元件。

前視圖



1	照相機指示燈	2	照相機 (可選)
3	顯示幕	4	媒體控制按鈕
5	鍵盤	6	指紋讀取器 (可選)
7	8-in-1 記憶體讀取器	8	麥克風連接器
9	音效連接器	10	觸控墊按鈕
11	觸控墊	12	Media Direct 按鈕
13	電源按鈕	14	雙數位麥克風 (可選)

照相機指示燈 — 表示照相機已開啓。根據您在訂購電腦時進行的組態選擇，您的電腦可能不包括照相機。

照相機 (可選) — 用於影像捕捉、會議和聊天的內建照相機。根據您在訂購電腦時進行的組態選擇，您的電腦可能不包括照相機。

顯示幕 — 若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱第 47 頁的 「使用顯示幕」。

媒體控制按鈕 — 用於控制 CD、DVD 和媒體播放機播放。



⏏	退出。	⏭	播放下一曲目。
⏮	播放上一曲目。	🔇	開啓靜音功能。
■	停止。	🔉	調低音量。
▶/II	播放或暫停。	🔊	調高音量。

鍵盤 — 若要獲得有關鍵盤的更多資訊，請參閱第 43 頁的 「使用鍵盤和觸控墊」。

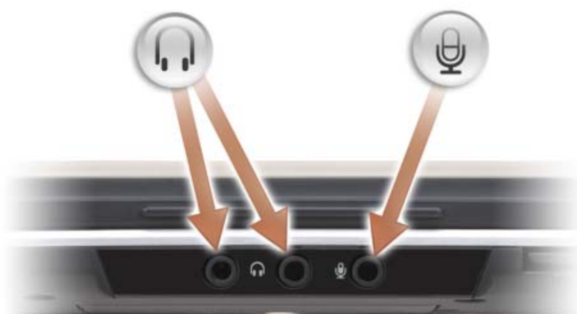
指紋讀取器 (可選) — 用於協助保護 Dell™ 電腦的安全。當您在讀取器上滑動手指時，它將使用您的唯一指紋來鑑定您的使用者身份。若要獲得有關如何啓動和使用控制生物信息識別讀取器的安全管理軟體的資訊，請參閱第 80 頁的 「指紋讀取器 (可選)」。

8-IN-1 記憶體讀卡器 — 可讓您快速、方便地檢視與共用儲存在記憶體插卡上的數位相片、音樂與影像。電腦出廠時，插槽中裝有一個塑膠**空插卡**。8-in-1 記

憶體讀卡器可讀取以下數位記憶體插卡：

- 安全數位 (SD) 記憶體插卡
- SDIO 卡
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture 卡
- 高速 SD
- 高密度 SD

麥克風和音效連接器



用於將耳機連接至 連接器。
用於將麥克風連接至 連接器。

觸控墊按鈕 — 在使用觸控墊移動顯示幕上的游標時，請使用這些類似滑鼠按鈕的按鈕。(若要獲得有關使用觸控墊的更多資訊，請參閱第 45 頁的 「觸控墊」。)

觸控墊 — 用於提供滑鼠的功能 (請參閱第 45 頁的 「觸控墊」)。

DELL™ MEDIADIRECT™ 按鈕 — 按 Dell MediaDirect 按鈕可啟動 Dell MediaDirect。若要獲得更多資訊，請參閱第 60 頁的 「使用 Dell MediaDirect™」。

電源按鈕 — 按下電源按鈕可以開啟電腦或結束電源管理模式 (請參閱第 52 頁的 「組態電源管理設定」)。

 **注意事項**：為避免遺失資料，請透過執行 Microsoft® Windows® 作業系統關機程序來關閉電腦，而不要直接按電源按鈕。

如果電腦停止回應，請按住電源按鈕直至電腦完全關閉 (可能需要幾秒鐘)。

雙數位麥克風 — 用於會議和聊天的內建麥克風。

裝置狀態指示燈



鍵盤上方的藍色指示燈表示以下資訊：

	在啟用數字鍵台 (Num Lock) 時亮起。
	在啟用大寫字母 (Caps Lock) 功能時亮起。
	在啟用捲動鎖定功能時亮起。
	在啟用無線網路連線時亮起。若要啟用或停用無線網路連線，請使用無線切換開關。若要獲得詳細資料，請參閱第 26 頁的 「右側視圖」。
	在啟用藍芽 ® 無線技術時亮起。 **註：**僅當您在訂購電腦的同時訂購有藍芽無線技術， 指示燈才會亮起。若要獲得更多資訊，請參閱藍芽無線技術隨附的說明文件。 若要僅關閉藍芽無線技術功能，請在通知區域的 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Disable Bluetooth Radio (停用藍芽無線電)**。 若要快速啟用或停用所有無線裝置，請使用無線切換開關 (請參閱第 26 頁的 「右側視圖」)。

如果電腦已連接至電源插座， 指示燈會呈現以下幾種狀態：

—持續的藍色：表示電池正在充電。

—閃爍的藍色：表示電池基本已充滿電。

—熄滅：表示電池已充滿電。

如果電腦使用電池來供電，則 指示燈會呈現以下幾種狀態：

—熄滅：表示電池已充滿電 (或者電腦已關閉)。

—閃爍的琥珀色：表示電池電量不足。

—持續的琥珀色：表示電池電量嚴重不足。

左側視圖



1	交流電變壓器連接器	2	影像連接器
3	網路連接器 (RJ-45)	4	USB 連接器
5	HDMI 連接器	6	IEEE 1394 連接器
7	硬碟機		

交流電變壓器連接器 — 用於將交流電變壓器連接至電腦。交流電變壓器可以將交流電轉換為電腦需要的直流電。不論電腦的電源是開啓還是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。



1	交流電變壓器連接埠	2	交流電變壓器連接器

⚠ **警示：交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家 / 地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。**

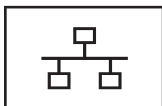
注意事項：將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以防止損壞纜線。

影像連接器

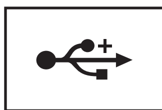
	用於連接影像裝置，例如顯示器。

網路連接器 (RJ-45)

注意事項：網路連接器比數據機連接器稍大。為避免損壞電腦，請勿將電話線插入網路連接器。

	用於將電腦連接至網路。連接器旁邊的兩個指示燈表示有線網路連線的狀態和活動。 若要獲得有關使用網路配接器的資訊，請參閱電腦隨附的裝置使用者指南。

USB 連接器

	用於連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機。

HDMI 連接器 — 高傳真多媒體介面連接器傳送未壓縮的全數位訊號以產生高傳真影像和音效。

IEEE 1394 連接器 — 用於連接支援 IEEE 1394 高傳輸速率的裝置，例如某些數位攝影機。

硬碟機 — 用於儲存軟體和資料。

右側視圖

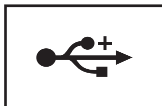


1	ExpressCard 插槽	2	光碟機
3	USB 連接器	4	安全纜線插槽

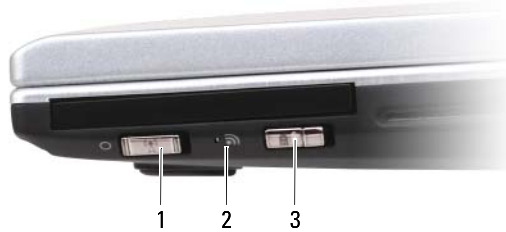
EXPRESSCARD 插槽 — 支援一個 ExpressCard。電腦出廠時，插槽中裝有一個塑膠空插卡。若要獲得更多資訊，請參閱第 65 頁的 「使用 ExpressCard」。

光碟機 — 若要獲得有關光碟機的更多資訊，請參閱第 55 頁的 「使用多媒體」。

USB 連接器

	用於連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機。

安全纜線插槽 — 可讓您將市面上可以買到的防盜裝置連接至電腦 (請參閱第 79 頁的 「安全纜線鎖」)。



1	無線開啓 / 關閉切換開關	2	LED 指示燈
3	Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器		

無線開啓 / 關閉切換開關 — 透過 Dell QuickSet 啓用後，此切換開關可掃描您附近地區的無線 LAN (WLAN)。您還可以使用它快速關閉或開啓任何無線裝置，例如 WLAN 卡與採用藍芽無線技術的內建插卡。若要獲得有關 Dell QuickSet 的資訊，請參閱第 143 頁的 「Dell™ QuickSet」。若要獲得有關如何掃描您附近地區的無線網路的資訊，請參閱第 78 頁的 「Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器」。

LED 指示燈 — 當連接至 WLAN 時會亮起。

WI-FI CATCHER™ 網路定位器切換開關 — 透過 Dell QuickSet 啓用後，此切換開關可掃描您附近地區的無線區域網路 (WLAN)。若要獲得更多資訊，請參閱第 78 頁的 「Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器」。

後視圖



1	電池	2	通風口

通風口 — 電腦使用內建風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。

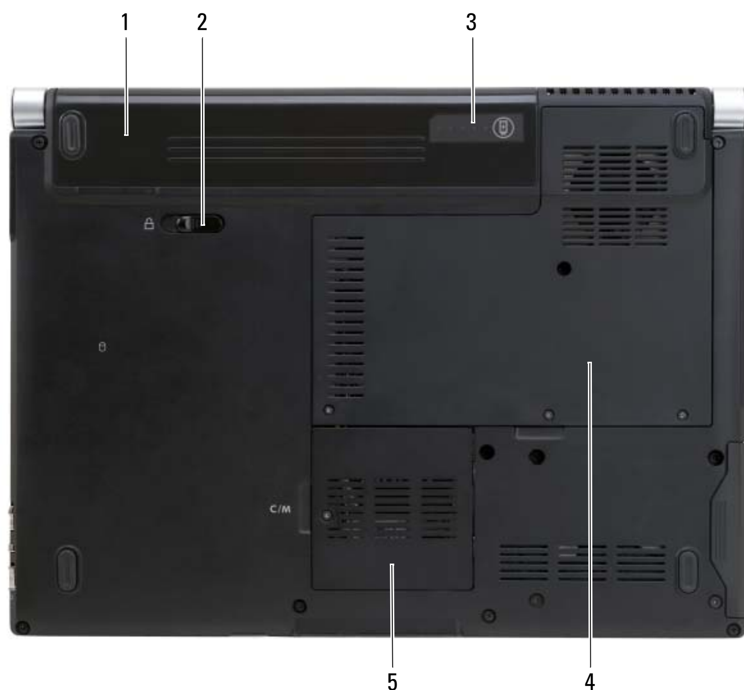


註：電腦在變熱時會開啓風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。



警示：請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處，請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境 (例如合上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

底視圖



1	電池	2	電池釋放閂鎖
3	電池充電電量顯示 / 電池效能狀況顯示	4	記憶體模組 / 幣式電池盒
5	無線迷你卡盒		

電池 — 安裝電池後，無需將電腦連接至電源插座即可使用電腦 (請參閱第 49 頁的 「使用電池」)。

電池釋放閂鎖 — 用於釋放電池 (請參閱第 53 頁的 「更換電池」，以獲得相關說明)。

電池充電電量顯示 / 電池效能狀況顯示 — 用於提供有關電池電量的資訊 (請參閱第 50 頁的 「檢查電池電量」)。

記憶體模組 / 幣式電池盒 — 用於遮蓋裝有 DIMM 1 和 DIMM 2 記憶體模組和幣式電池的盒。若要獲得其他資訊，請參閱第 117 頁的 「添加與更換零件」。

無線迷你卡盒 — 用於裝 WLAN、WWAN 或 FCM 迷你卡 (請參閱第 133 頁的 「無線迷你卡」) 的盒子。

2

設定您的電腦

連接至網際網路

 **註**：ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連線，以及網際網路服務供應商 (ISP)。您的 ISP 將提供下列一個或多個網際網路連線選項：

- DSL 連線，可透過現有的電話線或蜂巢式電話服務提供高速網際網路存取。使用 DSL 連線，您可以在同一條線路上同時存取網際網路和使用電話。
- 纜線數據機連線，可透過您本地的有線電視線路提供高速網際網路存取。
- 衛星數據機連線，可透過衛星電視系統提供高速網際網路存取。
- 撥號連線，可透過電話線提供網際網路存取。撥號連線比 DSL 連線、纜線數據機連線及衛星數據機連線慢得多。
- 無線廣域網路 (WWAN) 或行動寬頻技術，使用蜂巢式技術以寬頻速率提供與網際網路的連線。
- 無線區域網路 (WLAN) 連線，可使用藍芽® 無線技術提供網際網路存取。WLAN 連線使用高頻率的無線電波進行通訊。通常，可將無線路由器連接至將網際網路訊號廣播到電腦的寬頻纜線或 DSL 數據機。

如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦上的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線、纜線數據機連線或衛星數據機連線，請與您的 ISP 或蜂巢式電話服務部門聯絡以獲得有關設定的指示。

設定網際網路連線

若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連線，請：

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
3. 按照螢幕上的指示操作完成設定。



註：如果您在連接到網際網路時遇到問題，請參閱第 91 頁的 「電子郵件、數據機與網際網路問題」。如果您過去曾成功連接至網際網路，但現在卻無法連接，則 ISP 服務可能已中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。



註：請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，則**連線到網際網路**精靈可幫助您獲得 ISP。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您想要設定具有不同 ISP 的網際網路連線，請：

1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2 按一下**開始** ，然後按一下**控制台**。
3 在**網路和網際網路**下，按一下**連線到網際網路**。

   螢幕上將出現**連線到網際網路**視窗。

4 依據您要連接的方式，按一下**寬頻** (PPPoE)、**無線**或**撥號**：
   - 如果您將要使用 DSL 數據機、有線電視數據機或衛星數據機，請選擇**寬頻**。
   - 如果您將要透過 WLAN 卡使用無線連線，請選擇**無線**。
   - 如果您將要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇**撥號**。

   註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。

5 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

將資訊傳輸至新電腦

您可以將以下類型的資料從一台電腦傳輸至另一台電腦：

- 電子郵件
- 工具列設定
- 視窗大小
- 網際網路書籤

使用以下方式之一傳輸資料：

- Microsoft® Windows® 輕鬆傳輸精靈，一條輕鬆傳輸纜線和一個 USB 連接埠
- 透過網路
- 抽取式媒體 (例如可寫 CD)

Microsoft Windows 輕鬆傳輸

1. 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** →**Windows 輕鬆傳輸**。
2. 在**使用者帳戶控制**對話方塊中，按一下**繼續**。
3. 按一下**下一步**。
4. 按一下**開始新的傳輸**或**繼續進行中的傳輸**。
5. 請按照 Windows 輕鬆傳輸精靈中的指示操作。

設定印表機



注意事項：在將印表機連接至電腦之前，請完成作業系統的設定。

請參閱印表機隨附的說明文件以獲得有關設定的資訊，其中包括如何：

- 獲得並安裝更新的驅動程式
- 將印表機連接至電腦
- 裝好紙張並安裝碳粉或墨匣

若要獲得技術援助，請參閱印表機 《擁有者手冊》或與印表機製造廠商聯絡。

印表機纜線

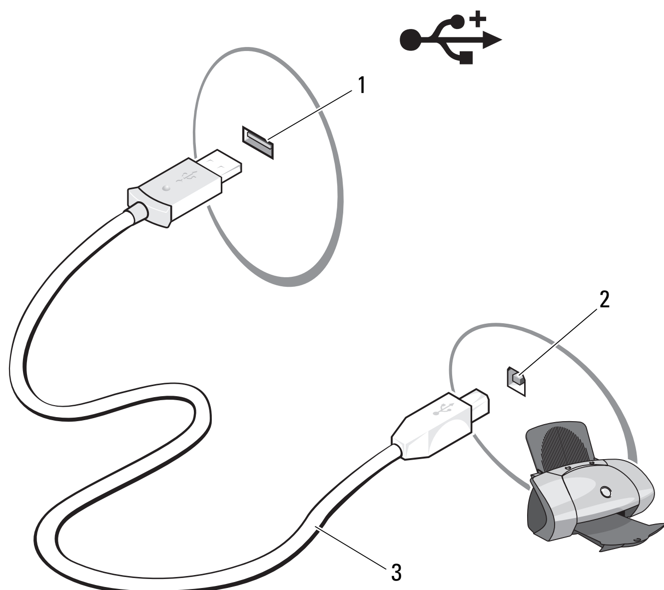
使用 USB 纜線將印表機連接至電腦。您的印表機可能未隨附印表機纜線，如果您要單獨購買纜線，請確定其與您的印表機和電腦相容。如果您在購買電腦的同時購買印表機纜線，則此纜線可能在電腦包裝箱中。

連接 USB 印表機



註：您可以在電腦處於開啓狀態時連接 USB 裝置。

1. 如果您尚未完成作業系統的設定，請完成。
2. 將 USB 印表機纜線連接至電腦和印表機的 USB 連接器。USB 連接器僅可以進行單向連接。



1	電腦的 USB 連接器	2	印表機的 USB 連接器
3	USB 印表機纜線		

3 開啓印表機，然後開啓電腦。

如果螢幕上出現**新增硬體精靈**視窗，請按一下**取消**。

4 按一下**開始**，然後按一下**網路**。

5 按一下**新增印表機**以啓動新增印表機精靈。

 **註**：若要安裝印表機驅動程式，請參閱第 110 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」和印表機隨附的說明文件。

6 按一下**新增本機印表機**或**新增網路、無線或 Bluetooth 印表機**。

7 請按照新增印表機精靈中的指示操作。

電源保護裝置

有數種裝置可用來保護電腦免受電壓波動與電源故障的損壞：

- 突波保護器
- 線路調節器
- 不間斷電源 (UPS)

突波保護器

突波保護器與配有突波保護的電源板可幫助電腦免受電壓突變的損壞，這種電壓突變發生在打雷閃電期間或電源岔斷之後。有些突波保護器製造廠商將某些類型的損壞也包括在保固範圍之內。在選擇突波保護器時，請仔細閱讀該裝置的保固說明。具有較高額定焦耳的裝置可提供更多的保護。比較額定焦耳以確定不同裝置的相對效力。

注意事項：大多數突波保護器無法保護電腦免受由雷擊引起的電壓波動或電源岔斷的損壞。當您所在地區發生閃電時，請從牆上的電話插孔中拔下電話線並從電源插座上拔下電腦的電源線。

許多突波保護器具有電話插孔以保護數據機。請參閱突波保護器說明文件，以獲得有關數據機連接的說明。

注意事項：並非所有的突波保護器均可提供網路配接器保護。在打雷閃電期間，請從牆上的網路插孔中拔下網路纜線。

線路調節器

注意事項：線路調節器無法保護系統免受電源岔斷的損壞。

線路調節器可將交流電壓維持在相對固定的等級上。

不間斷電源 (UPS)

注意事項：若資料儲存至硬碟機時電源中斷，可能會導致資料遺失或檔案損壞。

註：若要確保最長的電池使用時間，請僅將電腦連接至 UPS，將其他裝置 (例如印表機) 連接至提供突波保護的獨立電源板。

UPS 可以保護電腦免受電壓波動與電源岔斷的損壞。UPS 裝置包括一個電池，可以在交流電源岔斷時為連接的裝置提供臨時電源。使用交流電源期間，此電池會充電。請參閱 UPS 製造廠商的說明文件，以獲得有關電池的使用時間的資訊，並確定該裝置已獲得 Underwriters 實驗室 (UL) 的認可。

3

使用系統設定程式



註：您的作業系統可能會自動組態系統設定程式中的大部分選項，這樣會置換您透過系統設定程式設定的選項。但 **External Hot Key (外接式速轉鍵)** 選項除外，該選項只能透過系統設定程式停用或啓用。若要獲得有關作業系統組態功能的更多資訊，請參閱 Windows 說明及支援 (按一下**開始** ，然後按一下**說明及支援**)。

您可以使用系統設定程式完成以下作業：

- 設定或變更使用者可選的功能，例如電腦密碼
- 驗證有關電腦目前組態的資訊，例如系統記憶體的容量

設定電腦之後，請執行系統設定程式，以便您自己熟悉系統組態資訊與可選設定。您可能需要記下這些資訊，以備將來參考。

系統設定程式螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值，例如：

- 系統組態
- 啓動次序
- 啓動組態
- 基本裝置組態設定
- 系統安全保護和硬碟機密碼設定



註：除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援人員的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

檢視系統設定程式螢幕

1. 開啓 (或重新啓動) 電腦。
2. 當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。

   如果您等候過久，並且螢幕上已顯示 Microsoft Windows 徽標，請繼續等候，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

系統設定程式螢幕



註：若要獲得有關系統設定程式螢幕上特定項目的資訊，請反白顯示該項目並查看螢幕上的 **Help (說明)** 區域。

在每個螢幕上，系統設定程式選項列在左側。每個選項的右側會顯示該選項的設定或值。您可以變更螢幕上反白顯示的設定，灰顯的選項或值無法變更 (它們由電腦確定)。

螢幕右上角顯示目前反白顯示選項的說明資訊，右下角顯示關於電腦的資訊。系統設定程式的按鍵功能會列在螢幕的底部。

常用選項

對於某些選項而言，您必須重新啓動電腦才能使新的設定生效。

變更啓動順序

啓動順序或**啓動次序**將告訴電腦從何處找到啓動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 Boot Order (**啓動次序**) 頁面控制啓動順序，以及啓用 / 停用裝置。



註：若要對啓動順序進行單次變更，請參閱第 39 頁的 「執行單次啓動」。

Boot Order (**啓動次序**) 頁面將顯示可能安裝在電腦中的啓動裝置之概括清單 (包括但不限於以下裝置)：

- Diskette Drive (**磁碟機**)
- Internal HDD (**內建** HDD)
- USB Storage Device (USB **儲存裝置**)
- CD/DVD/CD-RW drive (CD/DVD/CD-RW **磁碟機**)
- Modular bay HDD (**模組化凹槽** HDD)



註：只有前面標有數字的裝置才是可啓動裝置。

在啓動程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啓用的裝置，以尋找作業系統啓動檔。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啓動作業系統。

若要控制啓動裝置，請按下方向鍵或上方向鍵選擇 (反白顯示) 裝置，然後啓用或停用該裝置，或變更它在清單中的次序。

- 若要啓用或停用裝置，請反白顯示該項目，然後按空格鍵。已啓用的項目前面標有數字；已停用的項目前面未標有數字。
- 若要重新排列裝置在清單中的次序，請反白顯示該裝置，然後按 <u> 鍵在清單中向上移動該裝置，或按 <d> 鍵在清單中向下移動該裝置。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對啓動順序所作的變更會立即生效。

執行單次啟動

您可以設定 「僅單次」啟動順序，而無需進入系統設定程式 (您也可以使用此程序，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics)。

1. 透過**開始**選單關閉電腦。
2. 將電腦連接至電源插座。
3. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

   如果您等候過久，並且螢幕上已顯示 Windows 徽標，請繼續等候，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

4. 螢幕上顯示啟動裝置清單時，反白顯示您要從中啟動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。

   電腦將啟動至選定的裝置。

您下一次重新啟動電腦時，系統會恢復先前的啟動次序。

清潔您的電腦



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

電腦、鍵盤和顯示幕



警示：在您清潔電腦之前，請先從電源插座上拔下電腦的電源線，並取出安裝的所有電池。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用液體或噴霧狀清潔劑，其中可能含有易燃物質。

- 使用一罐壓縮空氣來清除鍵盤按鍵之間的灰塵，並清除顯示幕上的污垢或纖維。



注意事項：為防止損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔顯示幕的產品，並遵循產品隨附的指示操作。

- 用水或顯示幕清潔劑沾濕無纖的軟布。請勿使用異丙醇或基於氨水的清潔劑。輕輕從顯示幕中心向邊緣擦拭顯示幕，直到其清潔無指紋。請勿使用過大壓力。



注意事項：為防止損壞防反光鍍膜，請勿使用皂液或酒精擦拭顯示幕。

- 用水沾濕無纖的軟布，擦拭電腦和鍵盤。請勿讓布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

- 若要清潔您的顯示器螢幕，請使用稍微沾水的乾淨軟布。您也可以使用適用於顯示器防靜電鍍膜的螢幕專用清潔布或溶劑。
- 使用沾有溶劑 (四分之三的水和四分之一的餐具清潔劑) 的乾淨軟布擦拭鍵盤、電腦和顯示器塑膠外殼。

  請勿將布濕透或讓水滴入您的電腦或鍵盤。

觸控墊

1. 關閉電腦 (請參閱第 117 頁的 「關閉電腦」)。
2. 從電腦和電源插座上拔下所有連接裝置的纜線。
3. 取出安裝的所有電池 (請參閱第 49 頁的 「電池效能」)。
4. 用水沾濕無纖的軟布，輕輕擦拭觸控墊表面。請勿讓布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

滑鼠

 **注意事項：**清潔滑鼠之前，請從電腦上拔下滑鼠的纜線

如果您的螢幕游標跳動或異常移動，請清潔滑鼠。

清潔非光學滑鼠

1. 使用沾有中性清潔劑的布清潔滑鼠外殼。
2. 逆時針旋轉滑鼠底部的定位環，然後取出圓球。
3. 使用乾淨的無纖布擦拭圓球。
4. 小心地向圓球固定框架內吹氣，或使用罐裝壓縮空氣清除灰塵和纖維。
5. 如果圓球固定框架內的滾輪髒了，請使用沾有少量異丙醇的棉花棒清潔滾輪。
6. 如果滾輪未對準，請將其重新對準滾軸中央。請確定棉花棒上的絨毛沒有殘留在滾輪上。
7. 裝回圓球和定位環，並沿順時針方向旋轉定位環直至其卡入到位。

清潔光學滑鼠

使用沾有中性清潔劑的布清潔滑鼠外殼。

媒體

注意事項：請務必使用壓縮空氣來清潔光碟機的光孔，並遵循壓縮空氣產品隨附的指示操作。請勿碰觸光碟機的光孔。

如果您發現媒體的播放品質出現問題，例如跳盤，請清潔光碟。

1 拿住光碟的外邊緣。您也可以碰觸光碟中心孔的內側邊緣。

注意事項：為防止損壞表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

2 使用不起毛的軟布輕輕擦拭光碟底面 (無標籤的一面)，切記沿著從中心向外邊緣的直線方向擦拭。

   對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指紋和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於清潔 DVD。

4

使用鍵盤和觸控墊

數字鍵台

此數字鍵台與外接式鍵盤上的數字鍵台功能相同。

- 若要啓用鍵台，請按 <Num Lk> 鍵。 指示燈表示鍵台處於作用中。
- 若要停用鍵台，請再按一下 <Num Lk> 鍵。

按鍵組合

系統功能

<Ctrl><Shift><Esc>	開啓**工作管理員**視窗。

顯示功能

<Fn><F8>	顯示代表所有目前可用的顯示選項 (僅顯示幕、僅外接式顯示器或放映機、顯示幕兼放映機等) 的圖示。反白顯示所需圖示，以將顯示切換至該選項。
<Fn> 和上方向鍵	僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
<Fn> 和下方向鍵	僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。

電池

<Fn><F3>	顯示 Dell™ QuickSet 電池計量器 (請參閱第 50 頁的 「Dell QuickSet 電池計量器」)。

電源管理

<Fn><Esc>	啓動電源管理模式。您可以使用**電源選項內容**視窗中的**進階**標籤，來重新設計此鍵盤快速鍵的程式，以啓動不同的電源管理模式 (請參閱第 52 頁的 「組態電源管理設定」)。

Microsoft® Windows® 徽標按鍵功能

Windows 徽標鍵和 <m>	將所有開啓的視窗最小化。
Windows 徽標鍵和 <Shift><m>	還原所有最小化的視窗。此按鍵組合可起到切換作用，用於還原使用 Windows 徽標鍵和 <m> 按鍵組合後所有最小化的視窗。
Windows 徽標鍵和 <e>	執行 Windows 檔案總管。
Windows 徽標鍵和 <r>	開啓**執行**對話方塊。
Windows 徽標鍵和 <f>	開啓**搜尋結果**對話方塊。
Windows 徽標鍵和 <Ctrl><f>	開啓**搜尋結果 — 電腦**對話方塊 (如果電腦已連接至網路)。
Windows 徽標鍵和 <Pause>	開啓**系統內容**對話方塊。

Dell™ QuickSet 按鍵組合

如果已安裝 Dell QuickSet，您可以使用其他功能快速鍵，例如控制電池計量器或啓動電源管理模式。若要獲得有關 Dell QuickSet 按鍵組合的更多資訊，請在通知區域中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help (說明)**。

調整鍵盤設定

若要調整鍵盤作業 (如字元重複速率)，請：

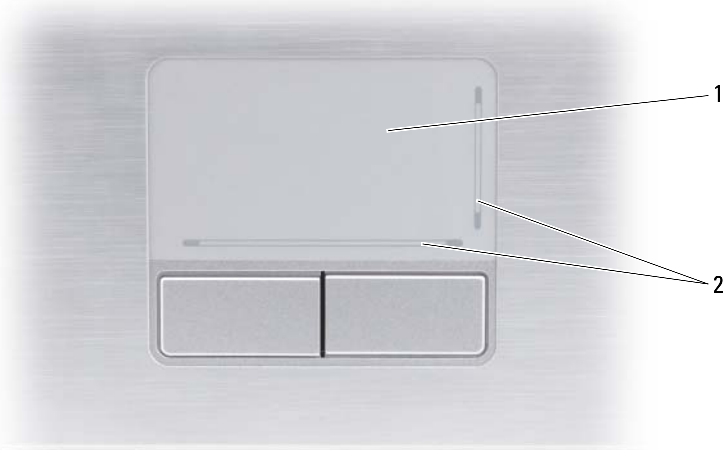
1 按一下**開始** ，然後按一下**控制台**。

2 按一下**硬體和音效**。

3 按一下**鍵盤**。

觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。



1	觸控墊	2	絲網電路印花，提供捲動功能

- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕地滑動手指。
- 若要選擇物件，請在觸控墊表面上輕叩一下，或用您的拇指按觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇並移動 (或拖曳) 物件，請將游標置於物件上，並輕叩觸控墊兩下。在您第二次輕叩時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 若要連按兩下物件，請將游標置於物件上，並輕叩觸控墊兩下或用拇指按兩下觸控墊的左按鈕。

自訂觸控墊

您可以使用**滑鼠內容**視窗停用觸控墊或調整觸控墊設定。

1 按一下**開始** ，然後按一下**控制台**。

2 按一下**硬體和音效**。

3 按一下**滑鼠**。
4 在**滑鼠內容**視窗中：
- 按一下**裝置選擇**標籤以停用觸控墊。
- 按一下**觸控板**標籤以調整觸控墊的設定。

5 按一下**確定**以儲存該設定並關閉視窗。

5

使用顯示幕

調節亮度

當 Dell™ 電腦使用電池電能執行時，您可以將顯示幕亮度設定爲可舒適觀看的最低設定來節省電能。

- 按 <Fn> 鍵和上方向鍵僅增加內建顯示幕（而非外接式顯示器）的亮度。
- 按 <Fn> 鍵和下方向鍵僅降低內建顯示幕（而非外接式顯示器）的亮度。



註：亮度按鍵組合僅控制便攜式電腦的顯示幕，並不控制連接至便攜式電腦或連線裝置的顯示器或放映機。如果您在電腦連接至外接式顯示器時嘗試變更亮度級別，則螢幕上可能會出現亮度計量器，但外接式裝置上的亮度級別不會變更。

將視訊影像從您的電腦顯示幕切換到放映機

當您啓動連接有外接式裝置（例如外接式顯示器或放映機）的電腦並開啓裝置時，影像可能會出現在電腦顯示幕或外接式裝置上。

按 <Fn><F8> 可以將視訊影像僅切換至顯示幕、僅切換至外接式裝置、或同時切換至顯示幕和外接式裝置。

設定顯示解析度和更新頻率



註：當您從目前設定變更顯示解析度時，如果您將解析度變更為您的電腦和顯示幕不支援的解析度，則影像可能會變得模糊，或者文字可能會難以辨認。在變更任何顯示設定之前，請記下目前設定以便您可在需要時將其變回先前的設定。

透過調節顯示解析度，您可以提高文字的易讀性並變更螢幕上影像的外觀。隨著解析度的提高，螢幕上顯示的項目將會變得更小。相反，解析度越低，顯示的文字和影像將會變得更大，並有益於人們減少視力受損。若要在特定解析度下顯示程式，影像卡和顯示幕均必須支援該程式，並且必須安裝必要的影像驅動程式。

 **註：**請僅使用 Dell 提供的影像驅動程式，這些驅動程式專用於與您的 Dell 所安裝的作業系統配合使用，以提供最佳效能。這些驅動程式可在 Drivers and Utilities CD (可選) 或 Web (**support.dell.com**) 上找到。

如果您選擇高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整爲最接近的支援設定。

若要設定顯示幕的顯示解析度和更新頻率，請：

1 按一下**開始** → **控制台**。
2 在**外觀及個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
3 在**顯示設定**視窗中的**解析度**下，向左或向右滑動滑塊以降低或提高螢幕解析度。

 **註：**若要獲得其他說明，請按一下**如何得到最佳的顯示效果**？

6

使用電池

電池效能

註：若要獲得有關 Dell™ 電腦保固的資訊，請參閱電腦隨附的《**產品資訊指南**》或單獨的紙製保固文件。

若要獲得最佳電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有主電池時使用您的 Dell 便攜式電腦。標準配備為電池凹槽中安裝有一塊電池。

註：由於電池可能未充滿電，因此，在第一次使用新電腦時，請使用交流電變壓器將該電腦連接至電源插座。為獲得最佳效果，請使用交流電變壓器操作電腦，直到電池已充滿電。若要檢視電池電量狀態，請將滑鼠游標放置在 Windows 通知區域中的電池圖示上。

註：電池的使用時間 (電池可以繼續充電的時間) 會隨時間推移而縮短。根據電池的使用頻率及使用環境，在電腦的使用壽命內，您可能需要購買新電池。

註：向媒體寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。

電池的使用時間依作業狀態而有所差異。當您執行以下作業 (包括但不限於這些作業) 時，電池的使用時間會顯著縮短：

- 使用光碟機。
- 使用無線通訊裝置、ExpressCard、記憶體插卡或 USB 裝置。
- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如複雜的 3D 圖形應用程式。
- 在最大效能模式下執行電腦。(您可以使用 Windows 電源選項內容或 Dell QuickSet 來組態電源管理設定。若要獲得詳細資料，請參閱第 52 頁的 「組態電源管理設定」或第 143 頁的 「Dell™ QuickSet」。)

將電池插入電腦之前，您可以先檢查電池電量，也可以設定電源管理選項，以便在電池電量不足時向您發出警報。

警示：使用不相容的電池可能會增加發生火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。電池僅可用於您的 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

警示：請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請聯絡當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何處理鋰離子電池 (請參閱 《產品資訊指南》中的 「電池處理」)。

警示：電池使用不當可能會增加火災或化學燒傷的危險。不要將電池鑿穿、焚化、拆開或暴露於 65°C (149°F) 以上的溫度中。請將電池置於兒童接觸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身傷害或設備損壞。

檢查電池電量

您可以使用以下任何一種方法來檢查電腦上的電池電量：

- Dell QuickSet 電池計量器
- 位於通知區域中的 Microsoft Windows 電池計量器圖示
- 位於電池上的電池充電電量顯示 / 電池效能狀況顯示
- 電池電能不足警告快顯式視窗

Dell QuickSet 電池計量器

若要檢視 Dell QuickSet 電池計量器，請：

- 連按兩下工作列上的 Dell QuickSet 圖示，然後按一下 **Battery Meter (電池計量器)**

  或

- 按 <Fn><F3>

電池計量器將顯示電腦中電池的狀態、電池效能、電量高低和充電完成時間。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help (說明)**。

Microsoft® Windows® 電池計量器

電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連按兩下通知區域中的 圖示。

充電電量顯示

透過按一次或按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕，您可以檢查：

- 電池電量 (透過按並釋放狀態按鈕檢查)
- 電池效能狀況 (透過按住狀態按鈕檢查)

電池的使用時間主要取決於其充電次數。數百次充放電週期之後，電池會失去一定的充電容量，或者電池效能狀況會下降。因此，電池可能顯示「已充電」狀態，但是充電容量 (電池效能狀況) 會有所下降。

檢查電池電量

若要檢查電池電量，請按並釋放電池充電電量顯示上的狀態按鈕，以亮起電量指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量爲 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表示電池已經沒有電了。

檢查電池效能狀況



註：您可以使用以下兩種方式之一檢查電池效能狀況：使用電池上的充電電量顯示 (如下所述) 和使用 Dell QuickSet 中的電池計量器。若要獲得有關 QuickSet 的資訊，請在通知區域中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help (說明)**。

若要使用充電電量顯示檢查電池效能狀況，請按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕至少 3 秒鐘，以亮起效能狀況指示燈。每亮起一個指示燈表示電池充電容量降低一個級別。如果沒有指示燈亮起，則表示電池狀態良好，並且其充電容量是原始充電容量的 80% 以上。如果五個指示燈均亮起，則表示電池的充電容量只剩下不到其原始充電容量的 60%，此時應該更換電池 (請參閱第 158 頁的 「電池」，以獲得有關電池的使用時間的更多資訊)。

電池電能不足警告



注意事項：為避免遺失或損壞資料，請在電池電能不足警告出現後立即儲存您的工作，然後將電腦連接至電源插座。如果電池電能完全耗盡，電腦將自動啓動睡眠狀態。

當消耗大約 90% 的電池電量時，系統會顯示快顯式視窗向您發出警告。如果電池電量達到嚴重不足的狀態時，電腦將進入睡眠狀態。

您可以在 Dell QuickSet 或**電源選項**視窗中變更電池警報的設定。若要獲得更多資訊，請參閱第 52 頁的 「組態電源管理設定」或第 143 頁的「Dell™ QuickSet」。

節省電池電能

若要節省便攜式電腦的電池電能，請執行以下任何一項作業：

- 如果可能，請將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於電池的使用次數和充電次數。
- 使用 Dell QuickSet 或 Microsoft Windows 電源選項組態電源管理設定，以最佳化電腦的電源使用 (請參閱第 52 頁的「組態電源管理設定」)。
- 如果長時間不使用電腦，請使用睡眠電源狀態 (請參閱第 52 頁的 「使用睡眠電源狀態」)。

組態電源管理設定

您可以使用 Dell QuickSet 或 Windows 電源選項來組態電腦的電源管理設定。

- 若要獲得有關如何使用 Dell QuickSet 電源管理精靈的資訊，請在通知區域中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help (說明)**，並選擇 **Power Management (電源管理)**。
- 若要使用 Windows 電源選項，請執行以下作業之一：
  - 按一下**開始** → **控制台** → **硬體和音效** → **電源選項**，然後在**選取電源計劃**視窗中選擇電源計劃。

    或
  - 按一下通知區域中的 圖示，按一下**電源選項**，然後在**選取電源計劃**視窗中選擇計劃。

使用睡眠電源狀態

不是關閉您的便攜式電腦，而是使用睡眠電源狀態來節省電能。睡眠狀態會自動將您的工作儲存至硬碟機，然後恢復至先前的作業階段，而無需重新啟動電腦。



注意事項：如果交流電源和電池電能在電腦處於睡眠狀態時中斷，系統可能會遺失資料。

若要進入睡眠狀態，請：

- 按一下**開始**，按一下 ，然後按一下**睡眠**。

  或

- 根據您在 Windows **電源選項**或 Dell QuickSet 中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法：
  - 按電源按鈕。
  - 合上顯示幕。
  - 按 <Fn><Esc>。

若要結束睡眠狀態，請按電源按鈕。

為電池充電



註：電腦開啓時，充電時間會延長。電池可以在電腦内放置任意長的時間。電池的内部電路會防止電池充電過量。

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會爲電池充電並維持電池的電量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

如果電池指示燈 呈藍色和琥珀色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫，然後將電腦連接至電源插座以繼續爲電池充電。

若要獲得有關解決電池問題的更多資訊，請參閱第 103 頁的 「電源問題」。

更換電池



警示：使用不相容的電池可能會增加發生火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。電池僅可用於您的 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。



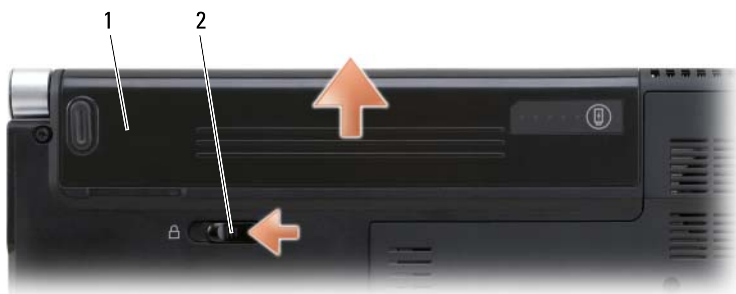
警示：在執行這些程序之前，請關閉電腦，從電源插座和電腦上拔下交流電變壓器的纜線，從牆上的連接器和電腦上拔下數據機纜線，並從電腦上拔下所有其他外部纜線。

注意事項：您必須從電腦上拔下所有外部纜線，以避免損壞連接器。

注意事項：如果您選擇在電腦處於睡眠狀態時更換電池，則您最多有 1 分鐘的時間來完成電池更換，因為 1 分鐘之後電腦將關閉，未儲存的資料將會遺失。

若要取出電池，請：

1 如果電腦已連接至連線裝置 (已連線)，請切斷連線。請參閱連線裝置隨附的說明文件，以獲得相關說明。
2 確定電腦已關閉。
3 翻轉電腦。
4 滑動電池釋放閂鎖直至發出卡嗒聲，並使其保持打開狀態。
5 將電池滑出凹槽。



1	電池	2	電池釋放閂鎖

若要裝回電池，請按相反順序執行取出程序。

存放電池

若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。電池長期存放後，請在使用前重新爲電池充滿電 (請參閱第 53 頁的「爲電池充電」)。

7

使用多媒體

播放媒體

注意事項：在播放媒體時，請勿移動電腦。

1. 按下鍵盤上方位於中心控制護蓋上的退出按鈕。
2. 將光碟 (帶標籤的一面朝上) 滑入磁碟機開口中。



1 磁碟機開口

若要為媒體製作格式以儲存或複製資料，請參閱您電腦隨附的媒體軟體。

註：在複製媒體時，請確定遵循所有版權法規定。

CD 磁碟機包括以下基本按鈕：

▶	播放
⏪	在目前曲目內快退
⏸	暫停
⏩	在目前曲目內快進
⏹	停止
⏮	跳至上一曲目
⏏	退出
⏭	跳至下一曲目

DVD 磁碟機包括以下基本按鈕：

	停止
	重新播放目前章節
	播放
	快進
	暫停
	快退
	在暫停模式下前進一張畫面
	跳至下一主題或章節
	連續播放目前主題或章節
	跳至上一主題或章節
	退出

若要獲得有關播放媒體的更多資訊，請按一下媒體播放機上的 **Help** (**說明**) (如果有)。

使用 Dell 旅行用遙控器播放媒體 (可選)

Dell 旅行用遙控器專用於控制 Dell Media Direct 和 Windows Vista Media Center。它僅可用於特定的電腦。若要獲得更多詳細資訊，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (**support.dell.com**)。

若要使用 Dell 旅行用遙控器播放媒體，請：

1. 將幣式電池安裝到遙控器中。
2. 從**開始** → **程式集**啟動 Windows Vista® Media Center。
3. 使用遙控器按鈕來播放媒體。



1	紅外線發射器	2	上方向鍵
3	確定 / 輸入 / 選擇	4	右方向鍵
5	下方向鍵	6	播放 / 暫停
7	前進	8	快進
9	停止	10	快退
11	後退	12	返回
13	左方向鍵	14	靜音
15	調低音量	16	下一頁
17	調高音量	18	上一頁

複製 CD 和 DVD

本章節僅適用於配有 DVD+/-RW 磁碟機的電腦。

 **註：**在複製媒體時，請確定遵守所有版權法規定。

 **註：**Dell 提供的光碟機類型可能會因國家 / 地區而異。

以下說明將介紹如何準確複製 CD 或 DVD。您還可以將 Roxio Creator 用於其他用途，包括將電腦上儲存的音效檔案燒製成音樂 CD 或備份重要資料。若要獲得說明，請開啓 Roxio Creator，然後按 <F1> 鍵。

安裝在 Dell 電腦中的 DVD 磁碟機不支援 HD-DVD 媒體。若要獲得支援的媒體製作格式的清單，請參閱第 58 頁的 「使用空白 CD 和 DVD」。

如何複製 CD 或 DVD

 **註：**大多數商業 DVD 都有版權保護，不能使用 Roxio Creator 複製。

1 按一下**開始** → **所有程式** →Roxio Creator →Projects (**專案**) →Copy (**複製**)。

2 在 Copy (**複製**) 標籤下，按一下 Copy Disc (**複製光碟**)。

3 若要複製 CD 或 DVD，請：

- **如果您的電腦配有一個光碟機**，請將源光碟插入至光碟機，並確定設定正確，然後按一下 Copy Disc (**複製光碟**) 按鈕以繼續。電腦會讀取源光碟，並將資料複製到電腦硬碟機上的暫時性資料夾。

  當系統提示您時，將空白光碟插入光碟機中，然後按一下 OK (**確定**)。

- **如果您的電腦配有兩個光碟機**，請選擇已插入源光碟的光碟機，然後按一下 Copy Disc (**複製光碟**) 按鈕以繼續。電腦會將源光碟中的資料複製到空白光碟中。

一旦完成複製源光碟，您已燒製的光碟會自動退出。

使用空白 CD 和 DVD

可寫 DVD 磁碟機可向 CD 和 DVD 錄製媒體寫入資料。

請使用空白 CD-R 來錄製音樂或永久儲存資料檔案。燒製 CD-R 後，您無法再向此 CD-R 寫入資料 (請參閱 Sonic 說明文件以獲得更多資訊)。如果您希望以後可以清除、重寫或更新光碟上的資訊，請使用空白 CD-RW。

空白 DVD+/-R 媒體可用於永久儲存大量資訊。如果 DVD+/-R 在光碟燒製過程的最後階段處於完成或關閉狀態，則在燒製後，您可能無法再次向此光碟寫入資料。如果您希望以後可以清除、重寫或更新光碟上的資訊，請使用空白 DVD+/-RW 媒體。

可寫 CD/DVD-ROM 磁碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是

可寫 DVD 磁碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否
DVD-R DL	是	否	否

有用秘訣

- 使用 CD-R 來燒製要在一般立體音響裝置中播放的音樂 CD。大多數家庭或汽車立體音響裝置不能播放 CD-RW。
- 音樂 MP3 檔案僅能在 MP3 播放機或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。
- 請使用空白 CD-RW 練習錄製 CD，直至您完全熟悉 CD 錄製技術。如果出現錄製錯誤，您可以清除 CD-RW 上的資料並再試一次。在您將專案永久錄製到空白 CD-R 之前，也可以使用空白 CD-RW 測試音樂檔專案。
- 可從市面上購買的用於家庭影院系統的 DVD 磁碟機可能無法支援所有可用 DVD 格式。若要獲得您的 DVD 磁碟機支援的格式清單，請參閱 DVD 磁碟機隨附的說明文件，或與製造廠商聯絡。

調節音量

 **註：**當喇叭為靜音時，您將無法聽到媒體播放的聲音。

1 在通知區域中的音量圖示上按一下滑鼠右鍵。
2 按一下**開啓音量混音程式**。
3 按一下並拖曳滑塊，使其上下滑動，以增大或減小音量。

若要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請按一下**音量混音程式**視窗中的**說明**。

音量計量器將顯示您電腦上的目前音量級別，包括靜音。按一下通知區域中的 QuickSet 圖示，選擇或取消選擇 **Disable On Screen Volume Meter (停用螢幕音量計量器)**，或按音量控制按鈕以啓用或停用螢幕上的音量計量器。

調整圖像

如果螢幕上出現一則錯誤訊息，通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並妨礙媒體播放，請調整顯示內容：

1 按一下**開始** → **控制台** → **外觀及個人化**。
2 在**個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
3 在**顯示設定**下，按一下並拖曳滑塊以降低解析度設定。
4 在**色彩品質**下的下拉式選單中，按一下**中 (16 位元)**。
5 按一下**確定**。

使用 Dell MediaDirect™

Dell MediaDirect 是一種適用於數位媒體的即時多媒體播放模式。按位於鉸接護蓋上的 Dell MediaDirect 按鈕，以啓動 Dell MediaDirect。電腦處於關閉狀態或睡眠狀態時，您可以按 Dell MediaDirect 按鈕，以啓動電腦並自動啓動 Dell MediaDirect 應用程式。



1　Dell MediaDirect 按鈕

註：如果您已為硬碟機重新製作格式，則無法重新安裝 Dell MediaDirect。您需要安裝軟體以重新安裝 Dell MediaDirect。請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

若要獲得有關使用 Dell MediaDirect 的更多資訊，請使用 Dell MediaDirect 應用程式中的 **Help (說明)** 選單。

將電腦連接至使用 HDMI 連接器的電視

您的電腦配有高傳真多媒體介面 (HDMI) 連接器，您可以透過連接器將電腦連接至高傳真電視。若要使用 HDMI 介面，請將電腦連接至 HDMI 電視，然後為電腦啓用電視的顯示設定和音效設定。

註：您的電腦可能未隨附 HDMI 纜線。該纜線可以從 Dell 購買。



1 將 HDMI 纜線的一端插入電腦的 HDMI 輸出連接器。請參閱 《**擁有者手冊**》以確定 HDMI 連接器的位置。
2 將 HDMI 纜線的另一端插入 HDMI 電視的 HDMI 輸入連接器。

啓用電視的顯示設定

1 按一下**開始** ，按一下**控制台**，然後按一下**外觀及個人化**。
2 在**個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。

   螢幕上將會出現**顯示設定**視窗。

3 按一下**進階**。
4 按一下影像卡的標籤。

 **註：**若要確定電腦中安裝的影像卡類型，請參閱 Windows 說明及支援。若要存取說明及支援，請按一下**開始** → **說明及支援**。在**選擇一項工作**下，按一下**使用 [工具] 來檢視您的電腦資訊及診斷問題**。然後，在**我的電腦資訊**下，選擇**硬體**。

5 在顯示裝置部分中，選擇相應的選項以使用一台顯示器或多台顯示器，請確定顯示設定對於您的選擇是正確的。

啓用電視的音效設定

1 按一下**開始** ，按一下**控制台**，然後按一下**聲音**。
2 在**聲音**下，按一下**播放**標籤。

 **註：**預設播放裝置使用綠色核取標記指示。

3 如果 HDMI 裝置不是預設裝置，請將其選擇，按一下**設定預設**按鈕，然後按一下**確定**。



警示：將電腦與配有 HDMI 面板的電視配合使用完畢後，請重複步驟 1 和步驟 2，然後再將預設播放裝置設定回喇叭 / 耳機。如果您將預設播放裝置設定為 HDMI，則電腦的喇叭和耳機插孔將不起作用。

8

使用 ExpressCard

ExpressCard 提供了附加記憶體、多媒體、有線和無線通訊以及安全保護功能。例如，您可以新增 ExpressCard，以使您的電腦可以進行無線廣域網路 (WWAN) 連線。

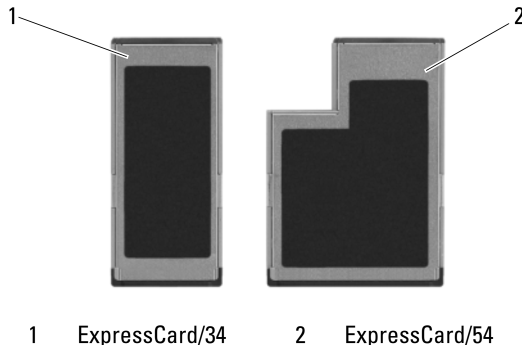
ExpressCard 支援兩種型式的插卡：

- ExpressCard/34 (34 mm 寬)
- ExpressCard/54 (54 mm 寬，L 形，附 34 mm 連接器)

34 mm 插卡可卡入 34 mm 和 54 mm 的插卡插槽中。54 mm 插卡僅可卡入 54 mm 的插卡插槽中。

請參閱第 153 頁的 「規格」，以獲得有關支援的 ExpressCard 的資訊。

 **註：**ExpressCard 不是啓動裝置。



1 ExpressCard/34 2 ExpressCard/54

ExpressCard 空插卡

您的電腦出廠時，ExpressCard 插槽中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他微粒。請保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

請在安裝 ExpressCard 前取出空插卡。若要取出空插卡，請參閱第 67 頁的 「取出 ExpressCard 或空插卡」。

安裝 ExpressCard

您可以在電腦執行時安裝 ExpressCard。電腦會自動偵測到該插卡。

ExpressCard 上通常都有一個符號標誌 (例如三角形或箭頭) 或標籤，用以指明應插入插槽中的一端。插卡爲鎖定式設計，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

注意事項：安裝或取出 ExpressCard 時，請勿同時拉 ExpressCard 和閂鎖。此動作會損壞 ExpressCard 讀卡器。

若要安裝 ExpressCard，請：

1 手持插卡，使其正面朝上。

2 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。檢查插卡方向並再試一次。



電腦可以識別 ExpressCard，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示您載入製造廠商提供的驅動程式，請使用 ExpressCard 隨附的媒體。

取出 ExpressCard 或空插卡

⚠ **警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。**

注意事項：安裝或取出 ExpressCard 時，請勿同時拉 ExpressCard 和門鎖。此動作會損壞 ExpressCard 讀卡器。

將插卡或空插卡按入插槽以釋放它。

請保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他微粒。



9

使用記憶體讀卡器

記憶體讀卡器提供了檢視和共用儲存在記憶體插卡上的數位相片、音樂和影像的快速且方便的方式。



註：記憶體讀卡器不是啓動裝置。

8-in-1 記憶體讀卡器可讀取以下記憶體插卡：

- 安全數位 (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture 卡
- 高速 SD
- 高密度 SD

記憶體插卡空插卡

您的電腦出廠時，8-in-1 記憶體讀卡器中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他微粒。請保留空插卡，以備插槽中未安裝記憶體插卡時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

請在安裝記憶體插卡前取出空插卡。若要取出空插卡，請參閱第 70 頁的「取出記憶體插卡或空插卡」。

安裝記憶體插卡

您可以在電腦執行時安裝記憶體插卡。電腦會自動偵測到該插卡。

記憶體插卡上通常都有一個符號標誌 (例如三角形或箭頭) 或標籤，用以指明應插入插槽中的一端。插卡爲鎖定式設計，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。



警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

若要安裝記憶體插卡，請：

1 手持插卡，使其正面朝上。
2 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。



註：如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。檢查插卡方向並再試一次。



電腦可以識別記憶體插卡，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示您載入製造廠商提供的驅動程式，請使用記憶體插卡隨附的媒體 (如果有)。

取出記憶體插卡或空插卡



警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

將插卡按入插槽以從記憶體讀卡器中釋放它。當插卡部分退出時，取出插卡。

10

安裝和使用網路

安裝電腦網路將為電腦和網際網路、其他電腦或網路之間提供連線。例如，透過在家庭或小型辦公室中安裝網路，您可以列印至共用印表機、存取其他電腦上的磁碟機和檔案、瀏覽其他網路或存取網際網路。您可以使用網路或寬頻數據機纜線安裝區域網路 (LAN)，或安裝無線區域網路 (WLAN)。

Microsoft® Windows Vista™ 作業系統提供了一個精靈，可指引您完成電腦網路連線的程序。若要獲得有關網路連線的更多資訊，請存取 Windows 說明及支援 (按一下**開始** ，然後按一下**說明及支援**)。

連接網路或寬頻數據機纜線

將電腦連接至網路之前，您必須先為電腦安裝網路配接器並連接網路纜線。

1 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。



註：插入纜線連接器直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已穩固連接。

2 將網路纜線的另一端連接至網路連線裝置或牆上的網路連接器。



註：請勿將網路纜線連接至牆上的電話連接器。



安裝網路

1 按一下**開始** ，然後按一下**連線到**。
2 按一下**設定連線或網路**。
3 在**選擇連線選項**下選擇一個選項。
4 按一下**下一步**，然後依精靈中的指示操作。

無線區域網路 (WLAN)

WLAN 是一組相互連接的電腦，這些電腦透過無線電波 (而非透過連接至每台電腦的網路纜線) 進行相互通訊。在 WLAN 中，無線電通訊裝置 (稱爲存取點或無線路由器) 連接網路電腦，並允許您存取網際網路或網路。存取點或無線路由器和電腦中的無線網路卡透過無線電波從其天線廣播資料來進行通訊。

建立 WLAN 連線所需的項目

在能夠安裝 WLAN 之前，您需要：

- 高速 (寬頻) 網際網路存取 (例如纜線或 DSL)
- 已連接的且可以工作的寬頻數據機
- 無線路由器或存取點
- 要連接至 WLAN 的每台電腦均配有無線網路卡
- 帶有網路 (RJ-45) 連接器的網路纜線

檢查您的無線網路卡

根據您購買電腦時的選擇，電腦會有不同的組態。若要確認您的電腦是否配有無線網路卡以及確定插卡的類型，請：

- 使用**裝置管理員**
- 檢查您的電腦的訂購確認

裝置管理員

1 按一下**開始** ，然後按一下**控制台**。
2 按一下**控制台**左側選單上的**傳統檢視**。

3 連按兩下**裝置管理員**。

 **註**：螢幕可能開啓**使用者帳戶控制**視窗。

4 如果**使用者帳戶控制**視窗開啓，請按一下上面的**繼續**。

5 按一下**網路配接器**旁邊的 + 以列出管理無線網路卡的公用程式。

如果未列出網路配接器，則您可能未配有無線網路卡。

如果列出了網路配接器，則您配有無線網路卡。若要檢視有關無線網路卡的詳細資訊，請：

1 在網路配接器名稱上按一下滑鼠右鍵。

2 按一下**內容**。

您電腦的訂購確認

您訂購電腦時收到的訂購確認列出了電腦隨附的硬體和軟體。

使用無線路由器和寬頻數據機安裝新的 WLAN

1 與您的網際網路服務供應商 (ISP) 聯絡，以獲得有關寬頻數據機的連接需求之特定資訊。

2 在嘗試安裝無線網際網路連線之前，請確定您具有透過寬頻數據機存取的有線網際網路 (請參閱第 71 頁的 「連接網路或寬頻數據機纜線」)。

3 安裝無線路由器所需的任何軟體。無線路由器可能隨附於安裝媒體。安裝媒體通常包含安裝和故障排除資訊。按照路由器製造廠商提供的說明安裝所需的軟體。

4 透過 Windows Vista 開始按鈕 關閉您的電腦和您附近地區的任何其他啓用無線網路的電腦。

5 從電源插座上拔下寬頻數據機電源線。

6 從電腦和數據機上拔下網路纜線。

7 從無線路由器上拔下交流電變壓器纜線，以確保路由器未連接電源。

 **註**：拔下寬頻數據機纜線後，請至少等待 5 分鐘，再繼續網路安裝。

8 將網路纜線插入未接通電源的寬頻數據機上的網路 (RJ-45) 連接器。

9 將網路纜線的另一端連接至未接通電源的無線路由器上的網際網路 (RJ-45) 連接器。

10 確保除了連接數據機和無線路由器的網路纜線之外，沒有其他網路或 USB 纜線連接至寬頻數據機。

註：按以下所述的順序重新啓動無線設備，以防止潛在的連線故障

11 首先**僅**開啓您的寬頻數據機，並等待至少 2 分鐘以使寬頻數據機穩定。2 分鐘之後，繼續執行步驟 12。

12 開啓無線路由器，並等待至少 2 分鐘以使無線路由器穩定。2 分鐘之後，繼續執行步驟 13。

13 啓動電腦並等待直至啓動過程完成。

14 請參閱您的無線路由器隨附的說明文件，按順序執行以下作業來設定無線路由器：

- 在您的電腦和無線路由器之間建立通訊。
- 組態無線路由器以與寬頻路由器進行通訊。
- 找到無線路由器的廣播名稱。路由器的廣播名稱的技術術語爲服務組識別碼 (SSID) 或網路名稱。

15 如有必要，請組態無線網路卡以連接至無線網路 (請參閱第 74 頁的「連接至 WLAN」)。

連接至 WLAN

註：連接至 WLAN 之前，請確定已按照第 72 頁的 「無線區域網路 (WLAN)」中的指示操作。

註：以下網路連線指示不適用於採用藍芽® 無線技術的內建插卡或蜂巢式產品。

本章節提供了使用無線技術連接至網路的一般程序。特定的網路名稱和組態詳細資料會有所不同。請參閱第 72 頁的 「無線區域網路 (WLAN)」，以獲得有關如何準備將電腦連接至 WLAN 的更多資訊。

您的無線網路卡需要特定軟體和驅動程式才能連接至網路。該軟體已經安裝。

註：如果軟體被移除或損壞，請按照無線網路卡使用者說明文件中的指示操作。確認您電腦中所安裝無線網路卡的類型，然後在 Dell™ 支援 Web 站台 **(support.dell.com)** 上搜尋該名稱。若要獲得有關您電腦中所安裝無線網路卡的類型的資訊，請參閱第 72 頁的 「檢查您的無線網路卡」。

當您開啓電腦且在區域中偵測到某網路 (您的電腦未針對該網路進行組態) 時，Windows 通知區域中的網路圖示附近會顯示快顯式視窗。

若要連接至網路，請：

1 按一下**開始** ，然後按一下**網路**。
2 在網路資料夾頂端的導航列上按一下**網路和共用**。
3 在**工作**下，按一下**連線到網路**。
4 從清單中選擇網路並按一下**連線**。

您的電腦組態為適用於無線網路後，另一個快顯式視窗會通知您電腦已連接至該網路。

因此，當您在所選無線網路區域中登入電腦時，系統會顯示相同的快顯式視窗，通知您無線網路連線狀況。


註：如果您選擇安全網路，則必須在系統提示時輸入 WEP 或 WPA 金鑰。網路安全設定對於您的網路是唯一的。Dell 無法提供此資訊。


註：您的電腦可能最多需要 1 分鐘以連接至網路。

透過 Dell QuickSet 監視無線網路卡的狀態

無線活動指示燈可讓您輕鬆監視電腦的無線裝置狀態。若要開啓或關閉無線活動指示燈，請按一下工作列上的 QuickSet 圖示，然後選擇 **Hotkey Popups (熱鍵快顯)**。如果未核取 **Wireless Activity Indicator Off (無線活動指示燈熄滅)**，則指示燈開啓。如果核取了 **Wireless Activity Indicator Off (無線活動指示燈熄滅)**，則指示燈關閉。

無線活動指示燈會顯示電腦的內建無線裝置是處於啓用狀態還是停用狀態。當您開啓或關閉無線網路連線功能時，無線活動指示燈就會變更以顯示其狀態。

若要獲得有關 Dell QuickSet 無線活動指示燈的更多資訊，請在工作列上的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **Help (說明)**。

行動寬頻 (或無線廣域網路)

行動寬頻網路 (也稱為無線廣域網路 [WWAN]) 是一種高速數位蜂巢式網路，與一般僅覆蓋 100 至 1000 呎的 WLAN 相比，它可以提供覆蓋範圍更加廣闊的網際網路存取。只要電腦處於蜂巢式資料覆蓋區域之內，電腦就可以保持行動寬頻網路存取。請與您的服務供應商聯絡，以瞭解高速數位蜂巢式網路的覆蓋範圍。


註：即使您可以用蜂巢式電話在特定的地理位置打電話，但該位置無須需處於蜂巢式資料覆蓋區之內。

建立行動寬頻網路連線所需的項目

 **註：**根據您電腦的不同，您可以使用行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡 (但不能同時使用二者) 來建立行動寬頻網路連線。

若要建立行動寬頻網路連線，您需要：

- 行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡 (取決於您電腦的組態)

   **註：**若要獲得有關使用 ExpressCard 的說明，請參閱第 65 頁的 「使用 ExpressCard」。

- 爲服務供應商啓動的行動寬頻 ExpressCard 或用戶身份模組 (SIM)
- Dell 行動寬頻插卡公用程式 (如果您在購買電腦時已購買該插卡，則其已安裝在電腦上，或者，如果您單獨購買了該插卡，則其在插卡隨附的媒體上)

  如果公用程式已損壞或已從電腦中刪除，請參閱 Windows 說明及支援 (按一下**開始** ，然後按一下**說明及支援**) 中的 《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》，或者如果您單獨購買了該插卡，則可從插卡隨附的媒體上獲得。

檢查 Dell 行動寬頻插卡

根據您購買電腦時的選擇，電腦會有不同的組態。若要確定您電腦的組態，請參閱以下項目之一：

- 您的訂購確認
- Microsoft Windows 說明及支援

若要在 Windows 說明及支援中檢查您的行動寬頻插卡，請：

1 按一下**開始** → **說明及支援** → **使用** [工具] **來檢視您的電腦資訊及診斷問題**。

2 在**工具**下，按一下**我的電腦資訊** → **尋找這台電腦的硬體安裝資訊**。

在**我的電腦資訊 — 硬體**螢幕上，可以檢視您電腦上安裝的行動寬頻插卡的類型，以及其他硬體元件。

 **註：**行動寬頻插卡在**數據機**下列出。

連接至行動寬頻網路



註：這些指示僅適用於行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡。它們不適用於採用無線技術的內建插卡。



註：連接至網際網路之前，您必須透過蜂巢式服務供應商啟動行動寬頻服務。若要獲得有關使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式的說明以及其他資訊，請參閱使用者指南，該使用者指南可從 Windows 說明及支援 (按一下**開始**，然後按一下**說明及支援**) 獲得。也可從 Dell 支援 Web 站台 (**support.dell.com**) 獲得使用者指南，如果您單獨購買了行動寬頻插卡，則可從該插卡隨附的媒體獲得使用者指南。

使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式建立並管理至網際網路的行動寬頻網路連線：

1 按一下 Windows 通知區域上的 Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell 行動寬頻插卡公用程式) 圖示，以執行該公用程式。

2 按一下 Connect (**連接**)。



註：Connect (連接) 按鈕會變更為 **Disconnect (斷開)** 按鈕。

3 按照螢幕上的指示操作，以使用公用程式管理網路連線。

或

1 按一下**開始** → **所有程式** →Dell Wireless (Dell **無線**)。

2 按一下 Dell Wireless Broadband (Dell **無線寬頻**) 並按照螢幕上的指示操作。

啓用 / 停用 Dell 行動寬頻插卡



註：如果您無法連接至行動寬頻網路，請確定您具有建立行動寬頻連線的所有元件 (請參閱第 76 頁的 「建立行動寬頻網路連線所需的項目」)，然後透過驗證無線切換開關的設定確認已啓用行動寬頻插卡。

您可以使用電腦上的無線切換開關來開啓和關閉行動寬頻插卡。

您可以使用電腦左側的無線切換開關來開啓和關閉電腦的無線裝置 (請參閱第 24 頁的 「左側視圖」)。

如果切換開關處於 「開啓」位置，將其移至 「關閉」位置可停用切換開關和行動寬頻插卡。如果切換開關處於 「關閉」位置，將其移至 「開啓」位置可啓用切換開關和 Dell 行動寬頻插卡。若要獲得有關無線切換開關位置的資訊，請參閱第 78 頁的 「Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器」。

若要監視無線裝置的狀態，請參閱第 75 頁的 「透過 Dell QuickSet 監視無線網路卡的狀態」。

Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器

Dell 電腦上的無線切換開關使用 Dell Wi-Fi Catcher 網路定位器掃描您附近地區的無線網路。

若要掃描無線網路，請按住 Wi-Fi Catcher 網路定位器切換開關 (請參閱第 26 頁的 「右側視圖」) 幾秒鐘。無論您的電腦開啓還是關閉或處於睡眠狀態，只要透過 Dell QuickSet 或 BIOS (系統設定程式) 將切換開關組態為控制 Wi-Fi 網路連線，Wi-Fi Catcher 網路定位器就會起作用。

由於電腦運送給您時 Wi-Fi Catcher 網路定位器處於停用狀態且未組態使用，因此您必須首先使用 Dell QuickSet 來啓用此切換開關並將其組態為控制 WiFi 網路連線。若要獲得有關 Wi-Fi Catcher 網路定位器以及透過 Dell QuickSet 啓用該功能的更多資訊，請在通知區域的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **Help (說明)**。

11

保護您的電腦

安全纜線鎖

註：您的電腦未隨附安全纜線鎖。

安全纜線鎖是從市面上可以買到的防盜裝置。若要使用該鎖，請將其連接至 Dell™ 電腦上的安全纜線插槽。若要獲得更多資訊，請參閱裝置隨附的說明。

注意事項：購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦上的安全纜線插槽。



密碼

密碼可防止未經授權者存取您的電腦。首次啟動電腦時，您必須在系統提示時指定主密碼。如果 2 分鐘內您未輸入密碼，電腦會恢復至先前的作業狀態。

使用密碼時，請遵守以下指引：

- 選擇您可以記住的密碼，但不要選擇容易猜到的密碼。例如，請勿使用家庭成員或寵物的名字作爲密碼。
- 建議您不要寫下密碼。但是，如果寫下密碼，請確定將其存放在安全的位置。
- 請勿將密碼告知他人。
- 確定當您鍵入密碼時無人旁觀。

 **注意事項**：密碼雖然可以高度安全地保護電腦或硬碟機上的資料，但並非萬無一失。如果您需要更多的保護措施，請採用其他保護形式，例如資料加密程式。

在 Microsoft® Windows® 作業系統中，請使用控制台中的**使用者帳戶**選項來建立使用者帳戶或變更密碼。一旦您建立使用者密碼，則在每次開啓或解除鎖定您的電腦時必須輸入該密碼。如果 2 分鐘內您未輸入密碼，電腦會恢復至先前的作業狀態。若要獲得更多資訊，請參閱您的 Windows 說明文件。

如果您忘記了自己的任何密碼，請與 Dell 聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。爲保護您的電腦，Dell 的技術支援人員會要求您提供有關您身份的證明，以確保只有經授權的人才能使用您的電腦。

指紋讀取器 (可選)

如果您的電腦配有可選指紋讀取器，您可以使用 Fingerprint Reader Suite (指紋讀取器套裝) 爲電腦新增生物信息識別安全保護。Fingerprint Reader Suite 可讓您透過以下方式增強您電腦的安全：

- 將您指紋的數位化影像與您的使用者名稱、密碼和在您自己的安全**護照**中產生的安全保護密碼進行關聯
- 使用指紋讀取器管理 OS 級的鑑定
- 在密碼庫中註冊應用程式和 Web 網頁，以便使用指紋讀取器輸入密碼
- 透過用手指滑過指紋讀取器啓動喜歡的應用程式

將機密資訊儲存在加密資料夾中

如果您的電腦遺失或遭竊

- 聯絡警察局，報告您的電腦遺失或遭竊。在描述您的電腦時，請說出服務標籤。要求警察局指定一個案件代號，並將其與警察局的名稱、地址以及電話號碼一起記下。如有可能，請將調查人員的姓名一併記下。



註：若您知道電腦在何處遺失或遭竊，請聯絡當地的警察局。如果不知道，請聯絡您轄區內的警察局。

- 如果電腦屬於公司所有，請通知公司的安全部門。
- 與 Dell 客戶服務聯絡，報告電腦遺失一事。提供電腦的服務標籤、案件代號及您報告電腦遺失的警察局的名稱、地址和電話號碼。如有可能，請提供調查人員的姓名。

Dell 客戶服務代理商將在電腦服務標籤下記錄您的報告，並將該電腦記錄爲遺失或遭竊。如果有人聯絡 Dell 尋求技術援助並提供您的服務標籤，該電腦會被自動識別爲遺失或遭竊。客戶服務代表將盡力追蹤聯絡者的電話號碼與地址。之後，Dell 將與您報告電腦遺失的警察局聯絡。

12

故障排除

Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。該服務是免費的，您可對其內容、格式以及接收通知的頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請訪問 **support.dell.com/technicalupdate**。

Dell Diagnostics



警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

何時使用 Dell Diagnostics

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 100 頁的 「鎖定和軟體問題」中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前，先列印這些程序。



註：Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。

進入系統設定程式，查看電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中 (請參閱第 161 頁的 「Macrovision 產品通告」)。

從硬碟機或 **Drivers and Utilities** 媒體 (請參閱第 13 頁的 「Drivers and Utilities 媒體」) 啓動 Dell Diagnostics。

從硬碟機啓動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上的隱藏診斷公用程式分割區中。



註：如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。



註：如果電腦已連接至連線裝置 (已連線)，請切斷連線。請參閱連線裝置隨附的說明文件，以獲得相關說明。

1 確定電腦已連接至已知可正常工作的電源插座。
2 開啓 (或重新啓動) 電腦。
3 使用以下兩種方法之一啓動 Dell Diagnostics。

註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

— 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從啓動選單選擇 Diagnostics (**診斷程式**)，然後按 <Enter> 鍵。

註：在嘗試以下選項之前，必須完全關閉電腦電源。

— 啓動電腦時按住 <Fn> 鍵。

註：如果您看到一則表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從 **Drivers and Utilities** 媒體執行 Dell Diagnostics。

電腦會執行預啓動系統評估 (PSA)，它可對主機板、鍵盤、顯示幕、記憶體、硬碟機等執行一系列初步測試。

- 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。
- 如果偵測到故障，電腦將停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啓動電腦，請按 <n> 鍵；若要繼續到下一個測試，請按 <y> 鍵；若要重測出現故障的元件，請按 <r> 鍵。
- 如果在預啓動系統評估期間偵測到故障，請記下錯誤代碼，然後與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

如果預啓動系統評估成功完成，您將收到訊息 `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (正在啓動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續)。

4 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啓動 Dell Diagnostics。

從 Drivers and Utilities 媒體啓動 Dell Diagnostics

1 插入 Drivers and Utilities 媒體。
2 關機並重新啓動電腦。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

註：之後的步驟僅變更啓動順序一次。下一次啓動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啓動。

註：在鍵盤上長時間按下某個按鍵可能會導致鍵盤故障。若要避免可能的鍵盤故障，請以平穩速率按並釋放 <F12> 鍵直至啓動裝置選單出現。

3 在啟動裝置選單中，使用上下方向鍵反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**，然後按 <Enter> 鍵。



註：Quickboot 功能僅變更目前啟動的啟動順序。重新啟動後，電腦會按照系統設定程式中指定的啟動順序啟動。

4 從出現的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)**，然後按 <Enter> 鍵。

5 鍵入 `1` 以啟動 **Drivers and Utilities** 選單，然後按 <Enter> 鍵。

6 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。

7 在 Dell Diagnostics **Main Menu (主選單)** 中，請選擇您要執行的測試。



註：當錯誤代碼和問題說明出現時，請準確地記下它們，並按照螢幕上的指示操作。

8 測試完成後，請關閉測試視窗以返回至 Dell Diagnostics **Main Menu (主選單)**。

9 取出您的 **Drivers and Utilities** 媒體，然後關閉 **Main Menu (主選單)** 視窗以結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦。

Dell Diagnostics 主選單

系統載入 Dell Diagnostics 並顯示 **Main Menu (主選單)** 螢幕後，請按一下所需選項的按鈕。



註：建議您選擇 `Test System` （測試系統）以對電腦執行完整的測試。

選項	功能
Test Memory (測試記憶體)	執行獨立的記憶體測試
Test System (測試系統)	執行系統診斷程式
Exit (結束)	結束診斷程式

從主選單中選擇了 `Test System` （測試系統）選項後，螢幕上將出現以下選單。



註：建議您從下面的選單中選擇 `Extended Test` （廣泛測試），以對電腦中的裝置執行更全面的檢查。

選項	功能
Express Test（快速測試）	對系統裝置執行快速測試。此測試通常要進行 10 至 20 分鐘，且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test（快速測試），以便更快地找到問題的根源。
Extended Test（廣泛測試）	對系統裝置執行全面檢查。此測試通常要進行 1 小時或更長的時間，並且不時要求您輸入特定問題的答案。
Custom Test（自訂測試）	測試系統中的特定裝置，並可用於自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree（徵兆樹）	列出許多常見徵兆，可讓您依據所遇到的問題徵兆來選擇測試程式。

對於在測試期間遇到的問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。當錯誤代碼和問題說明出現時，請準確地將其記下，並按照螢幕上的指示操作。如果您無法解決此問題，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 152 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。



註：您電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂端。當與 Dell 公司支援人員聯絡時，請準備好服務標籤。

下列標籤提供了從 **Custom Test（自訂測試）**或 **Symptom Tree（徵兆樹）**選項執行測試程式的其他資訊：

標籤	功能
Results（結果）	顯示測試結果及遇到的所有錯誤情況。
Errors（錯誤）	顯示遇到的錯誤情況、錯誤代碼以及問題說明。
Help（說明）	說明測試程式以及執行此測試程式的要求。
Configuration（組態）	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦連接的所有裝置之名稱。
Parameters（參數）	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

Dell Support Center

Dell Support Center 可以幫助您查找所需的服務、支援和系統特定資訊。若要獲得有關 Dell Support Center 和和可用支援工具的更多資訊，請按一下 **support.dell.com** 上的 **Services (服務)** 標籤。

2007 年 6 月 26 日及以後購買的系統預安裝了 **Dell Support Center**。按一下桌面圖示 ，然後選擇您需要的援助方面。

對於 2007 年 6 月 26 日之前購買的電腦，您可以從 **support.dell.com** 上的 **Services (服務)** 頁面下載 Dell Support Center。

按一下電腦桌面上的 Dell Support Center 圖示 來執行該應用程式並存取以下功能：

- 自助工具 (例如，Dell Support 3、Dell PC Tune-Up、Dell PC CheckUp 以及 Network Assistant)
- 用於遠端、即時、技術支援的 DellConnect
- Dell 支援聯絡資訊包括電子郵件、線上聊天位址和電話號碼
- 您電腦的專用資源可在**驅動程式及下載、升級和系統資訊下使用**

Dell Support Center 首頁的頂部顯示了您的電腦型號及其服務標籤、快速服務代碼和保固期的詳細資料。您許可 Dell 使用您的服務標籤後，將爲您提供有關電腦的其他詳細資料，例如可用記憶體、磁碟空間、所安裝的硬體、網路位址和數據機規格以及所安裝的安全軟體等。此外，使用您的服務標籤，Dell 還可以將您連結到最相關的 **www.dell.com** Web 網頁，以獲取有關保固、訂購附件以及安裝建議的驅動程式及下載的詳細資料。

Dell Support 3

可爲您的電腦作業環境自訂 Dell Support 3。此公用程式提供了自我支援資訊、軟體更新及電腦的狀況掃描。使用此公用程式可以執行以下功能：

- 檢查電腦作業環境
- 檢視 Dell Support 3 設定
- 將存取 Dell Support 3 說明檔
- 檢視常見問題
- 瞭解有關 Dell Support 3 的更多資訊
- 關閉 Dell Support 3

若要獲得有關 Dell Support 3 的更多資訊，請按一下 Dell Support 3 視窗頂部的問號 (?)。

若要存取 Dell Support 3，請：

- 按一下 Windows 桌面上通知區域中的 Dell Support 3 圖示 。

  註：按一下、連按兩下 圖示或在此圖示上按一下滑鼠右鍵，功能會有所不同。

  或

- 依次按一下 Microsoft® Windows Vista® 開始按鈕 → **所有程式** →**Dell Support 3** →**Dell Support Settings (Dell 支援設定)**。確定已核取 **Show icon on the taskbar (在工作列上顯示圖示)** 選項。

  註：如果無法從**開始**選單存取 Dell Support 3，請訪問 **support.dell.com** 並下載該軟體。

Dell PC Tune-Up

自動化版本或每月版本的 Dell PC Tune-Up 可讓您選擇每月中要 「調整」電腦的日期和時間。典型的調整包括硬碟機片段重組、移除不需要的檔案和暫存檔案、更新安全設定、確認 「良好」的還原點以及其他用於提高電腦效能和安全性的維護活動。每月版本可以按年訂閱，並且是 Dell Support 3 的一項功能，該免費應用程式可以提供即時電腦運行狀況掃描以及有關如何維護電腦的資訊 (請參閱第 87 頁的 「Dell Support 3」)。

PC Tune-Up 的兩種版本均已向美國和加拿大的客戶提供。若要獲得最新更新並瞭解如何使您的電腦在最高性能狀態下運行，請在 **support.dell.com** 上搜尋 關鍵字 **PC TuneUp**。

Dell PC CheckUp

Dell PC Checkup 是為 Dell 電腦提供專用掃描和測試功能的故障排除和診斷工具。PC Checkup 將驗證您的硬體是否作業正常，並為常見組態問題提供自動化修正。建議您定期執行 PC Checkup，在聯絡 Dell 尋求援助之前也請執行 PC Checkup。該應用程式將建立一份詳細報告，Dell 技術人員可以使用此報告快速解決您的問題。

Dell Network Assistant

Dell Network Assistant 是專為 Dell™ 電腦使用者設計的，有助於簡化網路的安裝、監控、故障排除及修復。

Dell Network Assistant 可提供以下功能：

- 集中式的設置、警報和裝置狀態
- 透過網路狀態的可視化顯示簡化對網路裝置的追蹤
- 主動故障排除以及修復網路問題
- 教學程式、安裝精靈及常見問題 (FAQs)，以加深對網路連線原理的理解

若要存取 Dell Network Assistant，請：

1 按一下電腦桌面上的 Dell Support Center 圖示 。

2 依次按一下 **Self Help (自助)** →**Network / Internet (網路 / 網際網路)** →**Network Management (網路管理)**。

DellConnect

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員透過網際網路連線存取您的電腦、診斷問題並修復問題。在您的許可下，服務和支援人員將在您的完全監督下作業，而且您可以在故障排除工作時段與 Dell 的服務和支援人員配合作業。

若要使用此服務，您必須有網際網路連線，並且您的 Dell 電腦必須在保固期內。還可以透過 「Dell 即時在線支援服務」獲得有償的 DellConnect。

若要與 Dell 服務和支援人員進行即時通話，請：

1 按一下電腦桌面上的 Dell Support Center 圖示 。

2 依次按一下 **Assistance From Dell (Dell 援助)** →**Technical Support (技術支援)** →**DellConnect** →**Phone (電話)**，並按照螢幕上的指示操作。

磁碟機問題

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

在您完成以下檢查時，請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。

確定 MICROSOFT WINDOWS 能夠識別磁碟機 —

- 按一下**開始** → **電腦**。

如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

測試磁碟機 —

- 插入另一張軟碟、CD 或 DVD，以排除原來的媒體有故障的可能性。
- 插入啓動磁片，然後重新啓動電腦。

清潔磁碟機或磁碟 — 請參閱第 39 頁的 「清潔您的電腦」。

確定 CD 或 DVD 媒體已卡在轉軸上

檢查纜線連接狀況

檢查硬體不相容問題 — 請參閱第 112 頁的 「Windows Vista® 作業系統中的排除軟體及硬體故障問題」。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」。

光碟機問題



註：高速光碟機的震動是正常現象，而且可能會產生噪音，這並不表示磁碟機或媒體有缺陷。



註：由於世界各地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 磁碟機均可識別所有的 DVD 標題。

寫入 CD-RW 磁碟機或 DVD+/-RW 磁碟機時發生問題

關閉其他程式 — CD-RW 磁碟機和 DVD+/-RW 磁碟機在寫入過程中必須接收穩定的資料流。如果資料流岔斷，則會發生錯誤。將資料寫入磁碟機之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入 CD/DVD 之前，請關閉 WINDOWS 中的睡眠狀態 — 請參閱第 52 頁的 「使用睡眠電源狀態」，以獲得有關睡眠狀態的資訊。

降低寫入速率 — 請參閱 CD 或 DVD 燒製軟體的說明檔。

磁碟機發出不熟悉的刮擦聲或摩擦聲

- 確定聲音不是由正在執行的程式所引起的。
- 確定光碟已正確插入。

硬碟機問題

在開啓電腦之前先讓其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啓動。請先讓電腦恢復至室溫後再將其開啓。

執行磁碟檢查程式 —

1. 按一下**開始** → **電腦**。
2. 在**本機磁碟機** (C:) 上按一下滑鼠右鍵。

3 按一下**內容** → **工具** → **立即檢查**。



註：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續所需的操作。

4 按一下以核取**掃瞄和嘗試恢復損毀的磁區**，然後按一下**開始**。

電子郵件、數據機與網際網路問題



警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。



註：數據機是此電腦的一個可選配件。您可以透過 Dell 購買外接式數據機。因此，此章節中的步驟僅適用於您已購買了外接式數據機。

檢查 MICROSOFT WINDOWS 郵件安全性設定 — 如果您無法開啓電子郵件的附屬檔案，請：

1 在 Windows 郵件中，依次按一下**工具**、**選項**，然後按一下**安全性**。

2 按一下**不允許有附屬檔案**以移除核取標記。

檢查電話線連接狀況
檢查電話插孔
將數據機直接連接至牆上的電話插孔
使用另一條電話線

- 確認電話線已連接至數據機上的插孔 (該插孔旁邊會有一個綠色標籤或連接器形狀的圖示)。
- 確定將電話線連接器插入數據機時聽到卡嗒聲。
- 從數據機上拔下電話線，並將其連接至電話，然後傾聽是否有撥號音。
- 如果您在此線路中連接有其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、突波保護器或線路分離器)，則請暫時不要使用這些裝置，並將數據機直接連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線長度爲 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

執行數據機輔助程式 — 依次按一下**開始** → **程式集** → **數據機診斷工具** → **數據機診斷工具**。按照螢幕上的指示操作，以識別並解決數據機問題 (數據機輔助程式可能不適用於某些電腦)。

確認數據機正在與 WINDOWS 通訊 —

1 按一下**開始** ，然後按一下**控制台**。

2 按一下**硬體和音效**。

3 按一下**電話和數據機選項**。

4 按一下**數據機**標籤。
5 按一下數據機的 COM 連接埠。
6 依次按一下**內容**、**診斷**標籤，然後按一下**查詢數據機**以確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有命令均收到回應，則證明數據機作業正常。

確定電腦已連接至網際網路 — 確定您已成爲網際網路服務供應商的使用者。開啓 Windows Mail 電子郵件程式，按一下**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請按一下以移除該核取標記，然後連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

掃描電腦以尋找間諜軟體 — 如果電腦效能降低，頻繁收到快顯式廣告，或在連接到網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜軟體。請使用包括間諜程式防護功能的防毒程式 (您的程式可能需要升級) 掃描電腦並移除間諜軟體。若要獲得更多資訊，請訪問 **support.dell.com** 並搜尋關鍵字**間諜軟體**。

錯誤訊息

在您完成以下檢查時，請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

如果未列出訊息，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式的說明文件。

AUXILIARY DEVICE FAILURE (輔助裝置故障) — 可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。對於外接式滑鼠，請檢查纜線連接狀況。在系統設定程式中啓用 **Pointing Device (游標控制裝置)** 選項 (請參閱第 161 頁的 「Macrovision 產品通告」)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

BAD COMMAND OR FILE NAME (錯誤的命令或檔名) — 確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (故障導致快取記憶體停用) — 微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD 磁碟機控制器故障) — CD 磁碟機未回應電腦發出的命令 (請參閱第 89 頁的 「磁碟機問題」)。

DATA ERROR (資料錯誤) — 硬碟機無法讀取資料 (請參閱第 89 頁的 「磁碟機問題」)。

DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少) — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。

DISK C: FAILED INITIALIZATION (磁碟 C: 起始作業失敗) — 硬碟機起始作業失敗。請執行 Dell Diagnostics 中的 hard drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

DRIVE NOT READY (磁碟機未就緒) — 需要在凹槽中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機凹槽中安裝硬碟機 (請參閱第 119 頁的 「硬碟機」)。

ERROR READING PCMCIA CARD (讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤) — 電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡 (請參閱第 65 頁的 「使用 ExpressCard」)。

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (延伸記憶體大小已變更) — NVRAM 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納) — 您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? “ < > |(檔名中不可以包含下列字元：\ / : * ? “ < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

GATE A20 FAILURE (A20 閘故障) — 記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。

GENERAL FAILURE (一般故障) — 作業系統無法執行命令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如，`Printer out of paper` （印表機缺紙）。請採取相應措施。

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (硬碟機組態錯誤) — 電腦無法識別磁碟機類型。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 119 頁的 「硬碟機」)，並從 CD 啟動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (硬碟機控制器故障 0) — 硬碟機未回應電腦發出的命令。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 119 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 83 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障) — 硬碟機未回應電腦發出的命令。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 119 頁的 「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取故障) — 可能是硬碟機有故障。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 119 頁的 「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

INSERT BOOTABLE MEDIA (插入啓動媒體) — 作業系統嘗試從非啓動媒體 (例如軟碟或 CD) 啓動。插入啓動媒體。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (組態資訊無效 - 請執行系統設定程式) — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中的相應選項 (請參閱第 161 頁的 「Macrovision 產品通告」)。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤時鐘線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (鍵盤控制器故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啓動電腦，避免在啓動程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤資料線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (鍵盤卡鍵故障) — 對於外接式鍵盤或鍵台，請檢查纜線連接狀況。重新啓動電腦，避免在啓動程序期間碰觸鍵盤或按鍵。執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (在 MEDIADIRECT 中無法存取授權的內容) — Dell MediaDirect™ 無法驗證對檔案的數位權限管理 (DRM) 限制，因此無法播放該檔案 (請參閱第 101 頁的 「Dell MediaDirect 問題」)。

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。

MEMORY ALLOCATION ERROR (記憶體分配錯誤) — 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啓動。嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體奇 / 偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體寫入 / 讀取故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可用的啓動裝置) — 電腦無法找到硬碟機。如果啓動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並作爲啓動裝置已進行分區。

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (硬碟機上無啓動磁區) — 作業系統可能已損壞。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號岔斷) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (記憶體或資源不足。請結束某些程式並再試一次) — 開啓的程式過多。請關閉所有視窗，然後開啓您要使用的程式。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (找不到作業系統) — 重新安裝硬碟機 (請參閱第 119 頁的 「硬碟機」)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (可選的 ROM 總和檢查錯誤) — 可選的 ROM 發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啓的程式缺少必要的檔案。請移除然後重新安裝該程式。

1 依次按一下**開始** → **控制台**。
2 在**程式集**下，按一下**解除安裝程式**。
3 選擇要移除的程式。
4 按一下**解除安裝**，並按照螢幕提示操作。
5 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的說明。

SECTOR NOT FOUND (找不到磁區) — 作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能存在有故障的磁區或損壞的 FAT。請執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。請參閱 Windows 說明及支援以獲得相關說明 (按一下**開始** → **說明及支援**)。如果發生大面積的磁區有故障，請備份資料 (如有可能)，然後重新爲硬碟機製作格式。

SEEK ERROR (搜尋錯誤) — 作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。

SHUTDOWN FAILURE (關機故障) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (日期時鐘斷電) — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以爲電池充電。如果問題仍然存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料，然後立即結束程式 (請參閱第 161 頁的「Macrovision 產品通告」)。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (日期時鐘已經停止) — 支援系統組態設定的備用電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以爲電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定日期 - 請執行系統設定程式) — 儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 **Date (日期)** 與 **Time (時間)** 選項的設定 (請參閱第 161 頁的 「Macrovision 產品通告」)。

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片計數器 2 失敗) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保護模式下發生意外岔斷) —

可能是鍵盤控制器發生故障，或者某個記憶體模組鬆動。執行 Dell Diagnostics 中的 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ 無法存取。裝置未就緒) —

將磁碟插入磁碟機並再試一次。

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告：電池電能嚴重不足) — 電池電量即將耗盡。請更換電池或將電腦連接至電源插座；否則，請啓動休眠模式或關閉電腦。

ExpressCard 問題



警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查 EXPRESSCARD — 確定 ExpressCard 已正確插入連接器。

檢查 WINDOWS 已識別插卡 — 連按兩下 Windows 工作列上的**安全地移除硬體**圖示。某些插卡不支援此功能。如果插卡支援此 Windows 功能，則插卡將被列出。

如果 DELL 提供的 EXPRESSCARD 有問題 — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。另外，有關行動寬頻 (WWAN) ExpressCard，請參閱第 103 頁的 「行動寬頻 (無線廣域網路 [WWAN])」。

如果有問題的 EXPRESSCARD 不是由 DELL 提供 — 請與 ExpressCard 製造廠商聯絡。

IEEE 1394 裝置問題

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

確定 WINDOWS 已識別 IEEE 1394 裝置 —

1 依次按一下**開始** → **控制台** → **效能及維護** → **裝置管理員**。

註：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續所需的操作。

如果列出 IEEE 1394 裝置，則表示 Windows 已識別此裝置。

如果您在使用 DELL 提供的 IEEE 1394 裝置時遇到問題 — 請與 Dell 公司聯絡，或與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡 (請參閱第 152 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果您在使用非 DELL 提供的 IEEE 1394 裝置時遇到問題 — 請與 Dell 公司聯絡，或與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡 (請參閱第 152 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

確定 IEEE 1394 裝置已正確插入連接器中。

鍵盤問題

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

在執行以下各項檢查時，請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。

註：在執行 Dell Diagnostics 或系統設定程式時，請使用內建鍵盤。在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

外接式鍵盤問題

註：在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

檢查鍵盤纜線 — 關閉電腦，拔下鍵盤纜線，檢查其是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用鍵盤延長線，請拔下延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

檢查外接式鍵盤 —

1 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新將其開啓。
2 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定和捲動鎖定指示燈在啓動程序期間閃爍。
3 在 Windows 桌面上，依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **記事本**。
4 使用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認它們出現在顯示幕上。

   如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤有故障。

若要確認外接式鍵盤有問題，請檢查內建鍵盤 —

1 關閉電腦。
2 拔下外接式鍵盤的纜線。
3 開啓電腦。
4 在 Windows 桌面上，依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **記事本**。
5 使用內建鍵盤鍵入一些字元，並確認它們出現在顯示幕上。

   如果此時顯示幕上出現字元，而使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

執行鍵盤診斷測試程式 — 執行 Dell Diagnostics 中的 PC-AT Compatible Keyboard (PC-AT 相容鍵盤) 測試程式 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。如果測試程式表示外接式鍵盤有故障，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

意外字元

停用數字鍵台 — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，請按 <Num Lk> 鍵以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。

鎖定和軟體問題

 **警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。**

電腦無法啟動

檢查交流電變壓器 — 確定交流電變壓器已穩固連接至電腦和電源插座。

電腦停止回應

 **注意事項**：如果您無法執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機，然後重新啟動電腦。

程式停止回應或多次當機

結束程式 —

1 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。

2 按一下**應用程式**標籤，然後選擇不再回應的程式。

3 按一下**工作結束**。

 **註**：重新啟動電腦時，系統可能會執行磁碟檢查程式。按照螢幕上的指示操作。

查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。軟體通常在其說明文件中或 CD、DVD 上包括有安裝說明。

適用於舊版 Microsoft Windows 作業系統的程式

執行程式相容性精靈 — 程式相容性是 Windows 中的一種模式，可讓您執行根據舊版的 Windows 編寫的程式。若要獲得更多資訊，請在 Windows 說明及支援中搜尋關鍵字**程式相容性精靈**。

出現全藍螢幕

關閉電腦 — 如果無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機，然後重新啟動電腦。

Dell MediaDirect 問題

查看 DELL MEDIADIRECT 說明檔以獲得相關資訊 — 使用 Help (**說明**) 選單以存取 Dell MediaDirect 說明。

若要使用 DELL MEDIADIRECT 播放電影，您必須配有 DVD 磁碟機和 DELL DVD 播放機 — 如果您在購買電腦時就購買了 DVD 磁碟機，則應已安裝此軟體。

影像品質問題 — 請關閉 Use Hardware Acceleration (**使用硬體加速**) 選項 此功能利用某些圖形卡中的特定處理來降低處理器在播放 DVD 和某些類型的檔案時的需求。

無法播放某些媒體檔案 — 由於 Dell MediaDirect 提供的是 Windows 作業系統環境以外的媒體檔案，因此存取授權的內容會被限制。授權的內容是數位內容，其套用了數位權限管理 (DRM)。Dell MediaDirect 環境無法驗證 DRM 限制，因此無法播放授權的內容。授權的音樂和影像檔案旁具有鎖圖示。您可以在 Windows 作業系統環境中存取授權的檔案。

調節背景太暗或太亮的電影的顏色設定 — 按一下 EagleVision 以使用影像增強技術，該技術可偵測影像內容並動態調節亮度 / 對比度 / 飽和度。



注意事項：如果您已為硬碟機重新製作格式，則無法重新安裝 Dell MediaDirect 功能。請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱第 152 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

其他軟體問題

請檢查軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊 —

- 確定程式與電腦中安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟或 CD

儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦

掃描電腦以尋找間諜軟體 — 如果電腦效能降低，頻繁收到快顯式廣告，或在連接到網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜軟體。請使用包括間諜程式防護功能的防毒程式 (您的程式可能需要升級) 掃描電腦並移除間諜軟體。若要獲得更多資訊，請訪問 **support.dell.com** 並搜尋關鍵字**間諜軟體**。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 如果所有測試程式均順利執行，則錯誤情況與軟體問題有關 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

記憶體問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。

⚠ **警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。**

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓但目前未使用的程式，以查看是否可以解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。
- 重新接插記憶體模組，以確保電腦可與記憶體順利通訊 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組，以確保電腦可與記憶體順利通訊 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。
- 確定您遵循記憶體安裝指引 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。

網路問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。

⚠ **警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。**

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線已穩固地插入電腦背面的網路連接器和網路插孔中。

檢查網路連接器上的網路指示燈 — 無指示燈亮起表示沒有網路通訊。請更換網路纜線。

重新啟動電腦，並再次登入網路

檢查網路設定 — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

行動寬頻 (無線廣域網路 [WWAN])



註：《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》和《行動寬頻 ExpressCard 使用者指南》可透過 Windows 說明及支援 (依次按一下**開始** → **說明及支援**) 獲得。您也可以從 **support.dell.com** 下載《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》。



註：如果電腦中已安裝 Dell WWAN 裝置，則通知區域中會出現 圖示。連按兩下該圖示可啟動公用程式。

啟動行動寬頻 EXPRESSCARD — 您必須啟動行動寬頻 ExpressCard，才能連接至網路。將滑鼠放在通知區域中的 圖示上，以驗證連線狀態。如果插卡未啟動，請按照 Dell 行動寬頻插卡公用程式中的插卡啟動說明操作。若要存取該公用程式，請連按兩下工作列 (位於螢幕的右下角) 上的 圖示。如果您的 ExpressCard 並非 Dell 品牌插卡，請參閱製造廠商提供的有關插卡的說明。

檢查 DELL 行動寬頻插卡公用程式中的網路連線狀態 — 連按兩下 圖示，以啟動 Dell 行動寬頻插卡公用程式。檢查主視窗中的狀態：

- No card detected (**未偵測到插卡**) — 請重新啟動電腦，然後再次啟動 Dell 行動寬頻插卡公用程式。
- Check your WWAN service (**請檢查 WWAN 服務**) — 請與蜂巢式服務供應商聯絡，以確認計劃範圍和支援的服務。

電源問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 151 頁的「診斷核對清單」。



警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查電源指示燈 — 電源指示燈亮起或閃爍，表示電腦已接通電源。如果電源指示燈閃爍，則表示電腦處於睡眠狀態，按電源按鈕可以結束睡眠狀態。如果指示燈未亮起，按電源按鈕可以開啟電腦。



註：若要獲得有關睡眠電源狀態的資訊，請參閱第 52 頁的「使用睡眠電源狀態」。

為電池充電 — 電池的電量可能已經耗盡。

1 重新安裝電池。
2 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。
3 開啓電腦。



註：電池的使用時間 (電池可以繼續充電的時間) 會隨時間推移而縮短。根據電池的使用頻率及使用環境，在電腦的使用壽命內，您可能需要購買新電池。

檢查電池狀態指示燈 — 如果電池狀態指示燈呈琥珀色閃爍或呈琥珀色穩定，表示電池電量不足或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈藍色和琥珀色交替閃爍，表示電池太熱而無法充電。請關閉電腦，從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈琥珀色快速閃爍，表示電池可能有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

檢查電池溫度 — 如果電池溫度在 0°C (32°F) 以下，電腦將不會啓動。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 不使用電源保護裝置、電源板及延長線，確認電腦可以開啓。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈、鹵素燈或其他設備。

調整電源內容 — 請參閱第 52 頁的 「組態電源管理設定」。

重新接插記憶體模組 — 如果電腦的電源指示燈已亮起，但顯示幕仍爲空白，請重新安裝記憶體模組 (請參閱第 126 頁的 「記憶體」)。

印表機問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。



警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。



註：如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

查看印表機說明文件 — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除資訊。

確定印表機已開啟

檢查印表機纜線的連接狀況 —

- 請參閱印表機說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

確認 WINDOWS 已識別印表機 —

1. 依次按一下**開始** → **控制台** → **硬體和音效** → **印表機**。
2. 在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**，然後按一下**連接埠**標籤。對於並列印表機，請確定**列印到下列連接埠。** 的設定為 **LPT1: 印表機連接埠**。對於 USB 印表機，請確定**列印到下列連接埠。** 設定為 **USB**。

重新安裝印表機驅動程式 — 請參閱印表機說明文件，以獲得相關說明。

掃描器問題

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

註：如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

查看掃描器說明文件 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

解除掃描器鎖定 — 確定掃描器已解除鎖定。

重新啟動電腦，並再試一次掃描器。

檢查纜線連接狀況 —

- 請參閱掃描器說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

確認 MICROSOFT WINDOWS 已識別掃描器 —

依次按一下**開始** → **控制台** → **硬體和音效** → **掃描器與數位相機**。如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得相關說明。

聲音和喇叭問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

內建喇叭未發出聲音

調節 WINDOWS 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

使用鍵盤快速鍵調節音量 — 按 <Fn><End> 以停用 (靜音) 或重新啓用內建喇叭。

重新安裝聲音 (音效) 驅動程式 — 請參閱第 110 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」。

外接式喇叭未發出聲音

確定次低音喇叭和喇叭均已開啓 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

調節 WINDOWS 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

從耳機連接器中拔下耳機 — 如果耳機已連接至耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾。

重新安裝音效驅動程式 — 請參閱第 110 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」。



註：某些 MP3 播放機中的音量控制會置換 Windows 的音量設定。如果您曾經收聽過 MP3 歌曲，請確定未調小或關閉播放機音量。

耳機未傳出聲音

檢查耳機纜線的連接狀況 — 確定耳機纜線已牢固地插入耳機連接器 (請參閱第 22 頁的 「麥克風和音效連接器」)。

調節 WINDOWS 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

觸控墊或滑鼠問題

檢查觸控墊設定 —

1 依次按一下**開始** → **控制台** → **硬體和音效** → **滑鼠**。

2 依需要調整設定值。

檢查滑鼠纜線 — 關閉電腦，拔下滑鼠纜線，檢查其是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果使用滑鼠延長線，請將其拔下，並將滑鼠直接連接至電腦。

若要驗證滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊 —

1 關閉電腦。

2 拔下滑鼠纜線。

3 開啓電腦。

4 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啓一個圖示。

如果觸控墊操作正常，則可能是滑鼠有故障。

檢查系統設定程式設定值 — 確認系統設定程式列出了游標控制裝置選項的正確裝置 (電腦可在未調整任何設定的情況下自動識別 USB 滑鼠)。

測試滑鼠控制器 — 若要測試滑鼠控制器 (影響指標的移動能力) 以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行第 83 頁的 「Dell Diagnostics」中 **Pointing Devices (游標控制裝置)** 測試程式群組中的 Mouse (滑鼠) 測試程式。

重新安裝觸控墊驅動程式 — 請參閱第 110 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」。

影像和顯示幕問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。



警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

如果顯示幕為空白



註：如果您使用的程式所要求的解析度高於電腦所支援的解析度，建議您將外接式顯示器連接至電腦。

檢查電池 — 如果您使用電池為電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啓電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 不使用電源保護裝置、電源板及延長線，確認電腦可以開啓。

調整電源內容 — 在 Windows 說明及支援中搜尋關鍵字**睡眠**。

切換視訊影像 — 如果您的電腦連接有外接式顯示器，請按 <Fn><F8>，將視訊影像切換至顯示幕。

如果顯示幕顯示不清楚

調整亮度 — 按 <Fn> 和上方向鍵或下方向鍵。

將外接式次低音喇叭移至遠離電腦或顯示器的地方 — 如果外接式喇叭系統包括次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離電腦或外接式顯示器至少 60 cm (2 ft)。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈、鹵素燈或其他設備。

旋轉電腦使其朝向不同的方向 — 避免陽光照射，因爲陽光照射會導致圖像品質變差。

調整 WINDOWS 顯示設定 —

1 依次按一下**開始** → **控制台** → **外觀及個人化** → **個人化** → **顯示設定**。

2 按一下要變更的區域，或按一下**顯示**圖示。

   嘗試使用不同的**解析度**和**色彩**設定值。

執行 VIDEO (影像) 診斷測試程式 — 如果未顯示錯誤訊息而顯示問題仍然存在，但顯示幕並非完全空白的話，請執行第 83 頁的 「Dell Diagnostics」中的 **Video (影像)** 裝置群組，然後與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

參閱 「錯誤訊息」 — 如果螢幕上出現錯誤訊息，請參閱第 92 頁的 「錯誤訊息」。

如果僅部分顯示幕圖像清楚

連接外接式顯示器 —

1 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。

2 開啓電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

驅動程式

何謂驅動程式？

驅動程式是控制裝置 (例如印表機、滑鼠或鍵盤) 的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的其他任何程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專用命令。

Dell 電腦在出廠時已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。



注意事項：Drivers and Utilities 媒體可能包含多個作業系統的驅動程式，並非全部適用於您的電腦。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

您的 Microsoft Windows 作業系統隨附許多驅動程式，例如鍵盤驅動程式。在下列情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。
- 重新安裝作業系統。
- 連接或安裝新的裝置。

識別驅動程式

如果任何裝置出現問題，請確認驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

1 按一下**開始** ，然後在**電腦**上按一下滑鼠右鍵。

2 按一下**內容**，然後按一下**裝置管理員**。



註：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。

向下捲動裝置清單，並檢查裝置名稱旁邊是否有驚嘆號 (帶有 [!] 的圓)。如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱第 110 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

重新安裝驅動程式和公用程式

注意事項：Dell 支援 Web 站台 (**support.dell.com**) 與 **Drivers and Utilities** 媒體均可提供經驗證適用於 Dell 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

使用 Windows 裝置驅動程式回復

在安裝或更新驅動程式之後，如果電腦出現問題，請使用 Windows 裝置驅動程式回復，以先前安裝的版本來更換驅動程式。

1 按一下**開始** ，然後在**電腦**上按一下滑鼠右鍵。

2 按一下**內容**，然後按一下**裝置管理員**。

註：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。

4 按一下**驅動程式**標籤，然後按一下**回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原 (請參閱第 112 頁的「還原 Microsoft® Windows Vista® 作業系統」) 將電腦恢復至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities 媒體

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原 (請參閱第 112 頁的 「還原 Microsoft® Windows Vista® 作業系統」) 均無法解決問題，請從 **Drivers and Utilities** 媒體重新安裝驅動程式。

1 當螢幕上顯示 Windows 桌面時，插入 **Drivers and Utilities** 媒體。

如果您是第一次使用 **Drivers and Utilities** 媒體，請繼續步驟 2。否則，繼續執行步驟 5。

2 當 **Drivers and Utilities** 安裝程式啟動時，請按照螢幕上的指示操作。

註：在大多數情況下，**Drivers and Utilities** 程式會自動開始執行。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，按一下媒體磁碟機目錄以顯示媒體的內容，然後連按兩下 **autorcd.exe** 檔案。

3 當螢幕上出現 **InstallShield Wizard Complete (InstallShield 精靈完成)** 視窗時，取出 **Drivers and Utilities** 光碟，然後按一下 **Finish** (**完成**) 以重新啟動電腦。

4 當看到 Windows 桌面時，重新插入 **Drivers and Utilities** 光碟。

5 在 Welcome Dell System Owner（**歡迎 Dell 系統擁有者**）螢幕中，按一下 Next（**下一步**）。



註：**Drivers and Utilities** 程式顯示的驅動程式僅適用於您電腦隨附安裝的硬體。如果您安裝有其他硬體，則可能不會顯示新硬體的驅動程式。若未顯示那些驅動程式，請結束 **Drivers and Utilities** 程式。若要獲得有關驅動程式的資訊，請參閱該裝置隨附的說明文件。

螢幕上會顯示訊息，說明 Drivers and Utilities 程式正在偵測電腦硬體。

電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system（**我的驅動程式 — ResourceCD 已識別的系統元件**）視窗中。

6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。

如果未列出某個驅動程式，表示您的作業系統不需要此驅動程式。

手動重新安裝驅動程式



註：如果您的電腦已安裝消費性 IR 連接埠，並且您要重新安裝消費性 IR 驅動程式，則在繼續驅動程式安裝（請參閱第 110 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」）之前，必須先在系統設定程式中啓用消費性 IR 連接埠（請參閱第 161 頁的「Macrovision 產品通告」）。若要獲得有關電腦中安裝的元件的資訊，請參閱第 19 頁的「確定您電腦的組態」。

1 如前一章節所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機後，按一下**開始**，然後在**電腦**上按一下滑鼠右鍵。

2 按一下**內容**，然後按一下**裝置管理員**。

3 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型（例如**數據機**或**紅外線裝置**）。

4 連按兩下您要爲其安裝驅動程式的裝置之名稱。

5 按一下**驅動程式**標籤，然後按一下**更新驅動程式**。

6 按一下**從清單或特定位置安裝（進階）**，然後按一下**下一步**。

7 按一下**瀏覽**，以導覽至您先前複製驅動程式檔案所在位置。

8 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，按一下**下一步**。

9 按一下**完成**，然後重新啓動電腦。

Windows Vista® 作業系統中的排除軟體及硬體故障問題

如果在作業系統設定程式中未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用 Windows Vista 說明及支援來解決不相容問題。



註：Windows Vista® 是一種新作業系統，因此支援某些裝置的驅動程式或應用程式可能無法使用。請與您的硬體製造廠商聯絡以獲得有關 Windows Vista 所支援的裝置的資訊。

若要啓動硬體疑難排解，請：

1 依次按一下**開始** → **說明及支援**。

2 在**尋找答案**部分中，按一下**故障排除**。

或

在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後按 <Enter> 鍵。

3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項並按照接下來的故障排除步驟進行操作。



註：如果未在**故障排除**中分類的項目中找到答案，您可以透過在視窗頂部的**搜尋說明**欄位中鍵入問題以取得線上說明。

還原 Microsoft® Windows Vista® 作業系統

您可以按以下方式還原 Windows Vista 作業系統：

- Windows Vista 包括備份及還原中心，可在電腦上建立重要檔案的備份，或備份整個硬碟機。需要時即可還原您的作業系統或檔案。
- Microsoft Windows 系統還原可將硬碟機恢復到先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。請將系統還原作爲還原作業系統並保存資料檔案的首選解決方案。若要獲得相關說明，請參閱第 113 頁的 「使用 Windows Vista 系統還原」。
- Dell Factory Image Restore 可將硬碟機恢復爲購買電腦時所處的作業狀態。Dell Factory Image Restore 將永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您收到電腦之後所安裝的所有應用程式。僅當系統還原無法解決作業系統問題時使用 Factory Image Restore。
- 如果您的電腦隨附**作業系統**光碟，則可用該光碟來還原作業系統。但是，使用**作業系統**光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。**僅**當系統還原無法解決作業系統問題時使用該光碟。

使用 Windows Vista 系統還原

如果變更電腦硬體、軟體或其他系統設定而導致出現不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦恢復到先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的資訊。

若要存取 Windows 說明及支援中心，請依次按一下**開始** → **說明及支援**。



注意事項：請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監測資料檔案，也無法對其進行恢復。



註：本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，因此當您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視時，這些程序可能不適用。

建立還原點

您也可以從 Windows Vista 備份及還原中心自動或手動建立還原點。若要存取 Windows Vista 備份及還原中心，請：

- 依次按一下**開始** → **歡迎中心**。在**開始使用** Windows 部分中，按一下**顯示所有 14 項目 ...** → **備份及還原中心**。

  或

- 依次按一下**開始** → **所有程式** → **維護** → **備份及還原中心**。在**工作**下，按一下**建立還原點或變更設定**。

若要獲得更多資訊，請：

1 依次按一下**開始** → **說明及支援**。

2 在搜尋欄位中鍵入系統還原，然後按 <Enter> 鍵。

將電腦還原至先前的作業狀態

如果安裝裝置驅動程式後出現問題，請使用裝置驅動程式回復 (請參閱第 110 頁的「使用 Windows 裝置驅動程式回復」) 來解決問題。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，然後再使用系統還原。



注意事項：將電腦還原至先前的作業狀態之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1 依次按一下**開始** → **控制台** → **系統及維護** → **備份及還原中心**。

2 在工作清單中，按一下**使用系統還原修復 Windows**。

3 在詢問是否執行此應用程式的**使用者帳戶控制** (UAC) 對話方塊中按一下**繼續**。

4 在**系統還原**視窗中按一下**下一步**，以按照時間先後順序檢視最新還原點。

5 選擇**顯示 5 日以上的還原點**核取方塊以檢視還原點的完整清單。

6 選擇建立一個還原點。嘗試從最新還原點還原。如果此還原點無法解決問題，請嘗試從下一個最舊的還原點還原，直至問題得以解決。在選擇的還原點之後安裝的所有軟體都將需要重新安裝。

7 依次按一下**下一步** → **完成**。

8 當系統提示您時，請按一下 **Yes (是)**。

9 系統還原完成收集資料後，電腦會重新啟動。

10 電腦重新啟動後，請按一下**確定**。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複這些步驟，或者復原還原。

如果在您還原的過程中出現了錯誤訊息，請按照螢幕上的提示修正錯誤。

復原上一次系統還原



注意事項：復原上一次系統還原之前，請先儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1 依次按一下**開始** → **說明及支援**。

2 在搜尋欄位中鍵入系統還原，然後按 <Enter> 鍵。

3 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

將電腦還原至預設出廠組態

Dell Factory Image Restore 選項可讓您在首次從 Dell 購買後將硬碟機還原至原始出廠組態。此選項將出現在與 Windows Vista® 作業系統一起最初預安裝的 Dell 電腦上，並且不包括透過 Express Upgrade promotion 購買的電腦或從 Windows® 作業系統先前版本升級至 Windows Vista 的電腦。



注意事項：當您將電腦還原至預設出廠組態時，將會刪除硬碟機上的所有資料。執行此程序之前，請備份個人檔案。如果您未備份個人檔案，資料將會遺失。

1 重新啟動電腦。依次按一下**開始** → → **重新啟動**。

2 電腦重新啟動時，請按 <F8> 鍵直到螢幕上出現**進階開機選項**。

> **註：**您必須在螢幕上出現 Windows 徽標之前按 <F8> 鍵。如果您在螢幕上出現 Windows 徽標之後才按 <F8> 鍵，則**進階開機選項**選單將不會出現在螢幕上。如果您沒有看到**進階啟動選項**選單，請重新啟動電腦，然後重複此步驟，直到在螢幕上看到該選單。

3 在**進階開機選項**選單上按 < 下方向鍵，> 以選擇**修復您的電腦**，然後按 <Enter> 鍵。

4 指定您需要的語言設定，然後按一下**下一步**。

5 以擁有管理權限的使用者身份登入，然後按一下**確定**。

6 按一下 **Dell Factory Image Restore**。

7 在 **Dell Factory Image Restore** 視窗中，按一下 **Next (下一步)**。

8 選擇 **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition (是，爲硬碟機重新製作格式，並將系統軟體恢復爲原廠狀態)** 核取方塊。

9 按一下 **Next (下一步)**。電腦已恢復爲預設原廠組態。

10 完成恢復作業後，按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動電腦。

使用作業系統媒體

開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復 (請參閱第 110 頁的 「使用 Windows 裝置驅動程式回復」)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原將作業系統返回至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態 (請參閱第 113 頁的 「使用 Windows Vista 系統還原」)。

> **注意事項：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您需要以下項目：

- Dell **作業系統**媒體
- **Dell Drivers and Utilities** 媒體

> **註：Drivers and Utilities** 媒體包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 **Drivers and Utilities** 媒體載入所需的驅動程式，其中包括 RAID 控制器所需的驅動程式。

重新安裝 Windows Vista

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。



注意事項：作業系統媒體提供用於重新安裝 Windows 的選項。這些選項可能會覆蓋硬碟機上的檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，除非有 Dell 技術支援代表的指導，否則請勿重新安裝 Windows。

1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。

2 插入**作業系統**媒體。

3 如果螢幕出現 `Install Windows`（安裝 `Windows`）訊息，請按一下 **Exit**（**結束**）。

4 重新啓動電腦。

   當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

   註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

   註：之後的步驟僅變更啓動順序一次。下一次啓動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啓動。

5 當螢幕上出現啓動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW Drive**（**CD/DVD/CD-RW 磁碟機**）並按 <Enter> 鍵。

6 按任一按鍵 **Boot from CD-ROM**（**從 CD-ROM 啓動**）。

7 按照螢幕上的指示操作完成安裝。

13

添加與更換零件

開始操作之前

本章提供卸下和安裝電腦元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 您已執行第 117 頁的「關閉電腦」和第 118 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟。
- 您已閱讀 Dell《**產品資訊指南**》中的安全資訊。
- 以相反的順序執行卸下程序可以裝回元件或安裝元件 (如果是單獨購買的話)。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠劃線器
- 快閃 BIOS 更新 (請參閱 Dell 支援 Web 站台 [support.dell.com])

關閉電腦



注意事項：為避免遺失資料，請在關閉電腦之前，先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 依次按一下**開始**、箭頭，然後按一下**關機**。

   作業系統關機程序結束後，電腦將關閉。

3. 確定電腦和所有連接的裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦和連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕至少 8 至 10 秒鐘，直至電腦關閉。

拆裝電腦內部元件之前

以下安全規範可幫助您保護電腦免受潛在的損壞，並幫助您確保人身安全。

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

警示：處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不是插腳。

注意事項：只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

注意事項：拔下纜線時，請拔其連接器或張力釋放拉環，而不要拉扯纜線本身。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

注意事項：為防止損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行以下步驟。

1 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷機箱蓋。

2 關閉電腦 (請參閱第 117 頁的 「關閉電腦」)。

注意事項：若要拔下網路纜線，請先拔下電腦上的網路纜線，然後再將牆上網路插孔的纜線拔下。

3 從電腦上拔下所有電話線或網路纜線。

4 從電源插座上拔下電腦和所有連接的裝置的電源線。

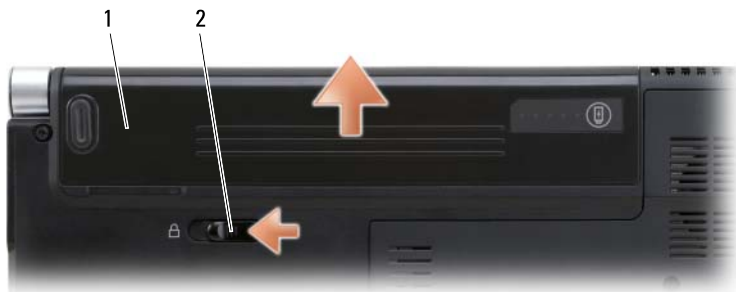
注意事項：為防止損壞主機板，您必須在維修電腦之前取出電池凹槽中的電池。

注意事項：為避免損壞電腦，請僅使用專用於此特定 Dell 電腦的電池。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電池。

5 合上護蓋，然後翻轉電腦，並將電腦放置在平整的表面上。

6 滑動電池釋放閂鎖直至發出卡嗒聲。

7 將電池滑出電池凹槽。



1	電池	2	電池釋放閂鎖

8 將電腦正面朝上放置，打開顯示幕，然後按電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。

9 取出 ExpressCard 插槽中所有已安裝的插卡 (請參閱第 67 頁的 「取出 ExpressCard 或空插卡」) 和 8-in-1 記憶體讀卡器 (請參閱第 70 頁的「取出記憶體插卡或空插卡」)。

硬碟機

警示：如果您在硬碟機很熱時將其從電腦中卸下，請勿碰觸硬碟機的金屬外殼。

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

注意事項：為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關閉電腦 (請參閱第 117 頁的 「關閉電腦」)。請勿在電腦開啓或處於睡眠狀態時卸下硬碟機。

注意事項：硬碟機極易損壞。處理硬碟機時，請務必小心。

註：對於非 Dell 提供的硬碟機，Dell 不保證其相容性，也不提供支援。

註：如果您要安裝非 Dell 提供的硬碟機，則需要在新硬碟機上安裝作業系統、驅動程式和公用程式 (請參閱第 112 頁的 「還原 Microsoft® Windows Vista® 作業系統」和第 110 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

卸下硬碟機

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。

2 翻轉電腦。

3 擰下四顆 M3 x 3 mm 螺絲並將硬碟機滑出凹槽。



注意事項：如果硬碟機未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電的保護包裝中 (請參閱 《**產品資訊指南**》中的 「防止靜電損壞」)。

裝回硬碟機

1 拆開新硬碟機的包裝。

請保留原包裝以便存放或運送硬碟機。

注意事項：將硬碟機平穩地滑入到位。如果您用力過大，可能會損壞連接器。

2 將硬碟機滑入凹槽。

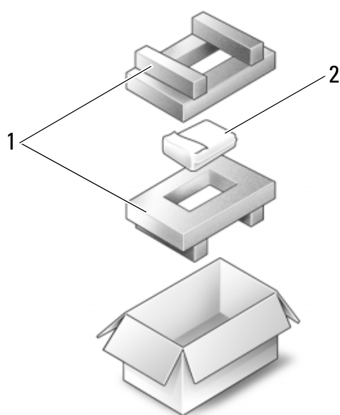
3 裝回並擰緊硬碟機上的四顆螺絲。

4 依需要安裝適用於您的電腦的作業系統 (請參閱第 112 頁的 「還原 Microsoft® Windows Vista® 作業系統」)。

5 依需要安裝適用於您的電腦的驅動程式和公用程式 (請參閱第 110 頁的 「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

將硬碟機退回 Dell

用原來的或類似的泡沫包裝將舊硬碟機裝好退回給 Dell。否則，硬碟機可能會在運送途中損壞。



1	泡沫包裝	2	硬碟機

鉸接護蓋和中心控制護蓋

⚠ **警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。**

注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

卸下鉸接護蓋和中心控制護蓋

1. 按照第 117 頁 「開始操作之前」中的程序執行操作。
2. 翻轉電腦，擰下固定中心控制護蓋的兩顆 M2 x 3 mm 螺絲。



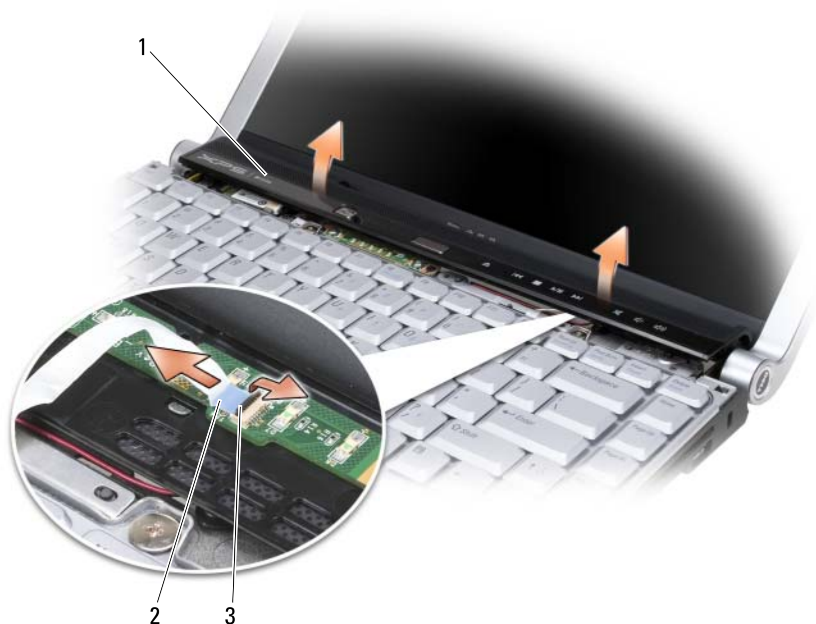
3 將電腦正面朝上放置，並將顯示幕打開至最大限度。

4 從電腦的兩側卸下鉸接護蓋。



1	中心控制護蓋	2	鉸接護蓋 (2)

5 提起中心控制護蓋，然後拔下將中心控制護蓋連接至主機板的纜線。



1	中心控制護蓋	2	中心控制護蓋纜線	3	固定桿

裝回鉸接護蓋和中心控制護蓋

1 重新連接將中心控制護蓋連接至主機板的纜線，然後將中心控制護蓋卡入到位。

2 裝回鉸接護蓋。

3 翻轉電腦，裝回將中心控制護蓋固定在電腦底座上的兩顆 M2 x 3 mm 螺絲。

鍵盤

若要獲得有關鍵盤的更多資訊，請參閱第 43 頁的 「使用鍵盤和觸控墊」。

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

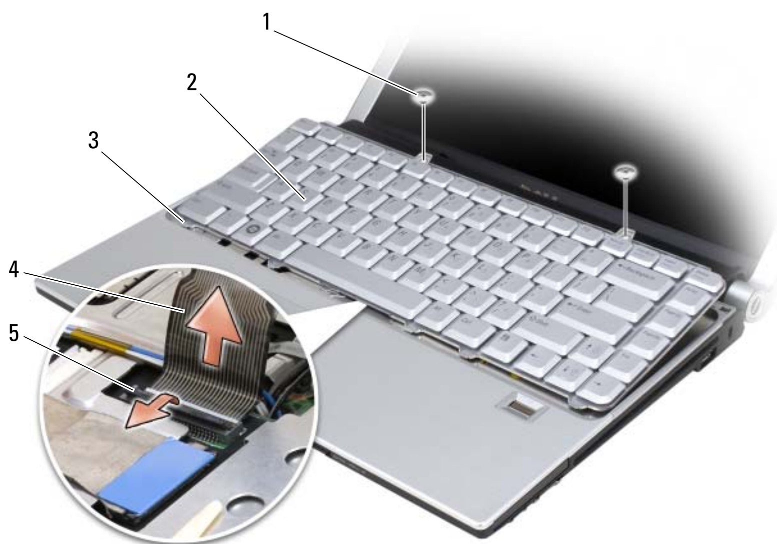
卸下鍵盤

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。
2 卸下鉸接護蓋和中心控制護蓋 (請參閱第 121 頁的 「鉸接護蓋和中心控制護蓋」)。
3 擰下鍵盤頂端的兩顆 M2 x 2 mm 螺絲。

注意事項：鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。在卸下和處理鍵盤時應小心。

4 小心地向電腦後部滑動鍵盤。

注意事項：在卸下和處理鍵盤時應格外小心。否則，會刮傷顯示板。



1	M2 x 2 mm 螺絲 (2)	2	鍵盤
3	鍵盤彈片 (5)	4	鍵盤纜線
5	塑膠固定軸		

5 提起將鍵盤纜線固定在主機板上的塑膠軸，然後卸下鍵盤

裝回鍵盤

1 將鍵盤連接器滑入插槽中，直至聽到卡嗒聲，然後按下將鍵盤連接器固定在主機板上的塑膠軸。

2 沿鍵盤底部對齊五個彈片，然後將彈片滑入手掌墊下。

注意事項：鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。在卸下和處理鍵盤時應小心。

3 沿鍵盤頂端裝回兩顆 M2 x 2 mm 螺絲。

記憶體

 **警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。**

您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。請參閱第 153 頁的 「規格」，以獲得有關您電腦支援的記憶體的資訊。僅安裝適合於您電腦的記憶體模組。

 **註：**從 Dell 購買的記憶體模組包括在您電腦的保固內。

您的電腦具有兩個使用者可抽換式 SODIMM 插槽，它們都從電腦底部進行抽換。

 **注意事項：**如果您需要在兩個連接器中安裝記憶體模組，請先在標有「DIMM1」的連接器中安裝記憶體模組，然後在標有 「DIMM2」的連接器中安裝模組。

卸下 DIMM 1 記憶體模組

 **注意事項：**為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

 **注意事項：**如果 DIMM 2 中有一個記憶體模組，請在從 DIMM 1 中卸下記憶體模組之前將其卸下，否則，可能會損壞兩個記憶體模組。

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。

2 翻轉電腦，並卸下三顆緊固螺絲和 M2.5 x 5 mm 螺絲。卸下模組護蓋。

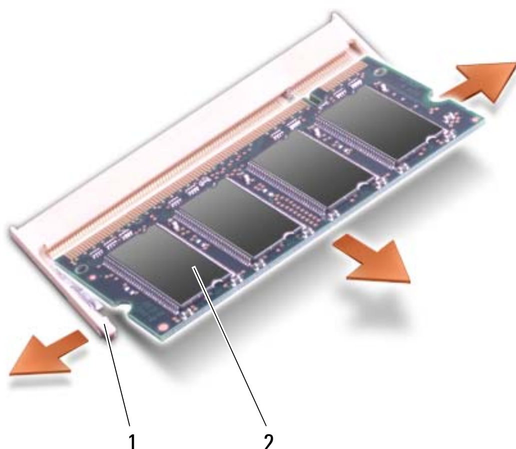


1	M2.5 x 5 mm 螺絲	2	緊固螺絲 (3)

注意事項：為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具分開記憶體模組的固定夾。

3 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。

4 從連接器中卸下模組。



1	固定夾 (2)	2	記憶體模組 (DIMM 1)

裝回 DIMM 1 記憶體模組

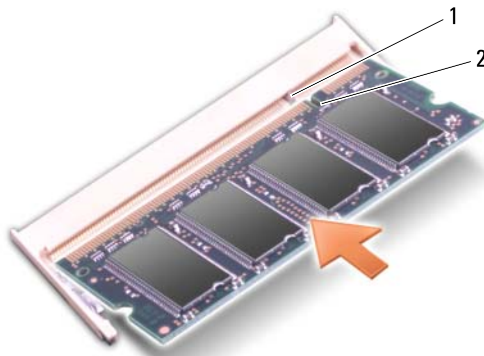
注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

1 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。

2 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。



註：如果記憶體模組安裝不正確，電腦可能無法啓動。亦無錯誤訊息指示此故障。



1　彈片　　2　槽口

3 裝回模組護蓋。
4 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。
5 開啓電腦。

電腦啓動時，會偵測到附加記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請依次按一下**開始** → **說明及支援** →**Dell System Information (Dell 系統資訊)**。

卸下 DIMM 2 記憶體模組

DIMM 2 記憶體模組可以直接在電腦底部的 DIMM 1 記憶體模組上方找到。

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。
2 翻轉電腦，並卸下三顆緊固螺絲和 M2.5 x 5 mm 螺絲。卸下模組護蓋。



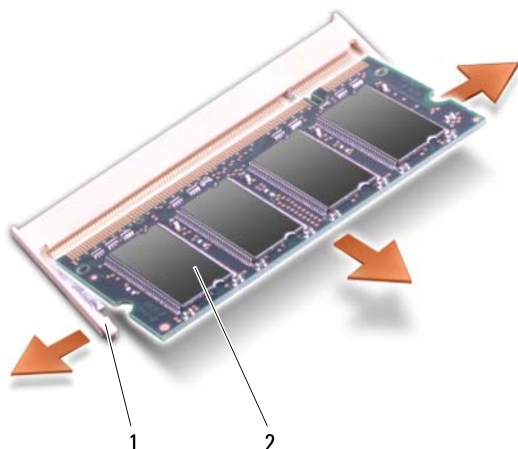
1	M2.5 x 5 mm 螺絲	2	緊固螺絲 (3)

注意事項：為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具分開記憶體模組的固定夾。

注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

3 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。

4 從連接器中卸下模組。



1	固定夾 (2)	2	記憶體模組 (DIMM 1)

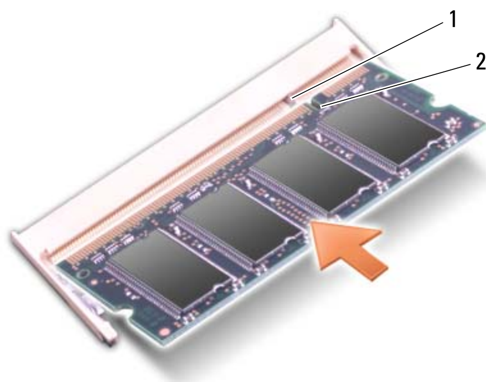
裝回 DIMM 2 記憶體模組

 **注意事項：**為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

1 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。

2 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。

 **註：**如果記憶體模組安裝不正確，電腦可能無法啓動。亦無錯誤訊息指示此故障。



1　彈片　2　槽口

注意事項：如果護蓋難以合上，請卸下模組並重新安裝。強行合上護蓋可能會損壞電腦。

3 裝回模組護蓋。
4 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。
5 開啓電腦。

電腦啓動時，會偵測到附加記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請依次按一下**開始** → **說明及支援** →**Dell System Information (Dell 系統資訊)**。

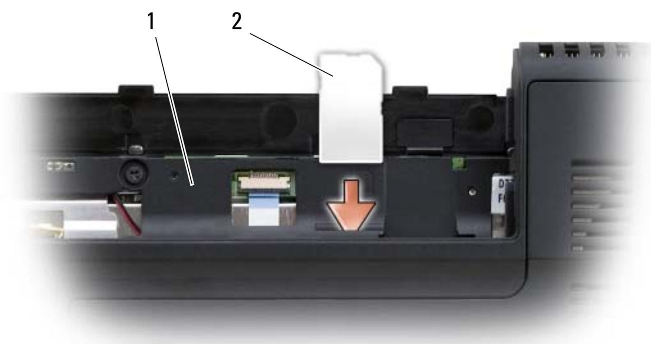
用戶身份模組

用戶身份模組 (SIM) 僅透過國際行動用戶身份識別使用者。

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

註：僅 Cingular 與 Vodafone 需要 SIM。Verizon、Sprint 和 Telus 不使用 SIM。

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。
2 在電池凹槽中，將 SIM 滑入盒中，使 SIM 上的缺失角背向卡盒。



1	電池凹槽	2	SIM

無線迷你卡

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

如果您在訂購電腦的同時訂購有無線迷你卡，則該插卡已經安裝。您的電腦支援三種類型的無線迷你卡：

- 無線區域網路 (WLAN)
- 行動寬頻或無線廣域網路 (WWAN)
- 快閃快取記憶體模組 (FCM)

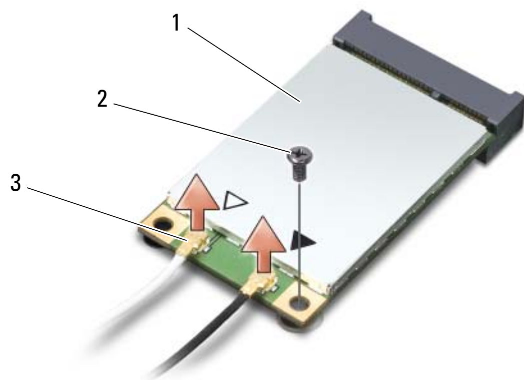
取出 WLAN 卡

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。
2 翻轉電腦。
3 卸下迷你卡盒護蓋上的緊固螺絲，然後卸下護蓋。



1 緊固螺絲

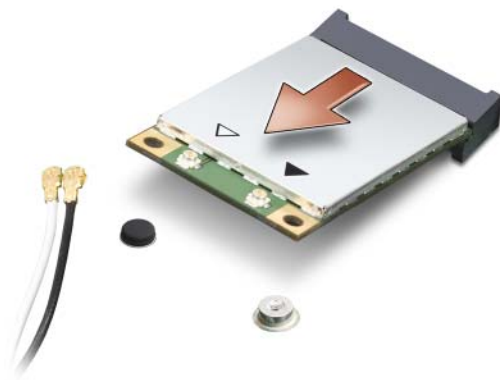
4 從 WLAN 卡上拔下天線纜線。



1	WLAN 卡	2	M2 x 3 mm 螺絲	3	天線纜線連接器 (2)

5 擰下螺絲，從而釋放 WLAN 卡。

6 提起 WLAN 卡，使其脫離主機板連接器。



裝回 WLAN 卡

注意事項：連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查插卡和主機板上的連接器並重新對齊插卡。

注意事項：為避免損壞 WLAN 卡，切勿將纜線置於插卡下面。

1 請以 45 度角將 WLAN 卡連接器插入標有 「WLAN」的主機板連接器中。

2 將 WLAN 卡的另一端按入主機板上的插槽中直至其卡入到位。

3 裝回 M2 x 3 mm 螺絲。

4 將相應的天線纜線連接至您正在安裝的 WLAN 卡：

如果 WLAN 卡在標籤上有兩個三角形 (白色和黑色)，請將白色天線纜線連接至標有 「main」 (白色三角形) 的連接器，並將黑色天線纜線連接至標有 「aux」 (黑色三角形) 的連接器。

如果 WLAN 卡在標籤上有三個三角形 (白色、黑色和灰色)，請將白色天線纜線連接至白色三角形，將黑色天線纜線連接至黑色三角形，並將灰色天線纜線連接至灰色三角形。

註：灰色天線纜線並非在所有電腦上都可以使用。迷你卡盒中是否存在灰色天線纜線取決於顯示幕的類型。

5 將未使用的天線纜線固定在聚脂薄膜保護套中。

6 裝回護蓋並擰緊緊固螺絲。

卸下行動寬頻或 WWAN 卡

註：WWAN 也可用於 ExpressCard (請參閱第 65 頁的 「使用 ExpressCard」)。

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。

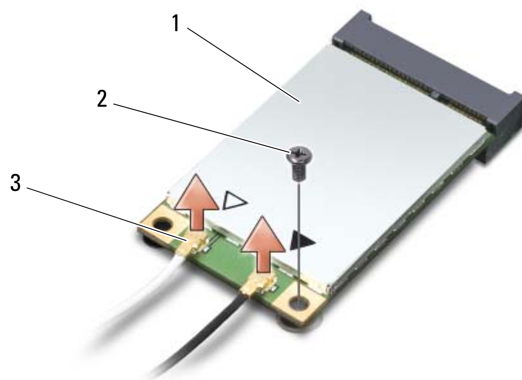
2 翻轉電腦。

3 卸下迷你卡盒護蓋上的緊固螺絲，然後卸下護蓋。



1 緊固螺絲

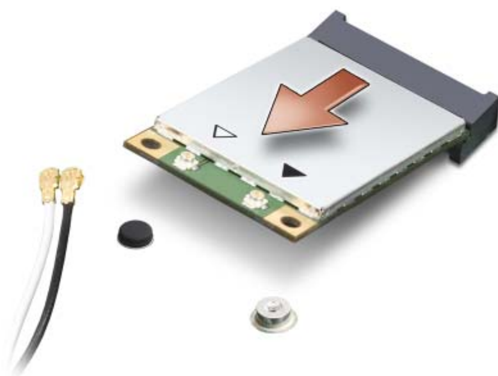
4 從 WWAN 卡上拔下兩條天線纜線。



1	WWAN 卡	2	M2 x 3 mm 螺絲	3	天線纜線連接器 (2)

5 擰下螺絲，從而釋放 WWAN 卡。

6 提起 WWAN 卡，使其脫離主機板連接器。



更換 WWAN 卡

 **注意事項：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查插卡和主機板上的連接器並重新對齊插卡。

 **注意事項：**為避免損壞 WWAN 卡，切勿將纜線置於插卡下面。

1 請以 45 度角將 WWAN 卡連接器插入至標有 「WWAN」的主機板連接器中。
2 將 WWAN 卡的另一端按入主機板上的插槽中直至其卡入到位。
3 裝回 M2 x 3 mm 固定螺絲。
4 將帶有灰色條紋的黑色天線纜線連接至標有 「aux」 (黑色三角形) 的連接器，並將帶有灰色條紋的白色天線纜線連接至標有 「main」 (白色三角形) 的連接器。
5 將未使用的天線纜線固定在聚脂薄膜保護套中。
6 裝回護蓋並擰緊緊固螺絲。

快閃快取記憶體模組 (FCM)

FCM 是一種內建記憶體卡，有助於提高電腦效能。FCM 卡也稱爲 Intel Turbo Memory 和 Intel Flash Cache Logic Chip 迷你卡。

 **註：**此插卡僅與 Microsoft Windows Vista™ 作業系統相容。

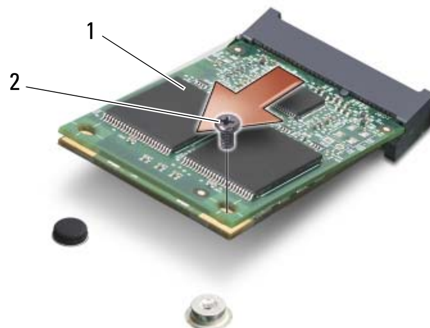
如果您在訂購電腦的同時訂購有 FCM 卡，則該插卡已經安裝。

卸下 FCM

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。
2 翻轉電腦，然後卸下迷你卡盒上的護蓋。
3 碰觸電腦後端的其中一個金屬連接器，以導去身上的靜電。

 **註：**如果您離開又返回電腦時，請再次導去身上的靜電。

4 卸下 M2 x 3 mm 螺絲。
5 卸下 FCM。



1	FCM 卡	2	M2 x 3 mm 固定螺絲

裝回 FCM

注意事項：將 FCM 安裝在 WWAN 或 WPAN 插槽中。請勿將 FCM 安裝在 WLAN 卡插槽中。否則可能會導致電腦損壞。

1 請以 45 度角將 FCM 連接器插入至標有 「FCM」的主機板連接器。
2 將 FCM 的另一端按入主機板上的插槽中，直至插卡卡入到位。
3 裝回 M2 x 3 mm 螺絲。

採用藍芽 ® 無線技術的內建插卡

警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

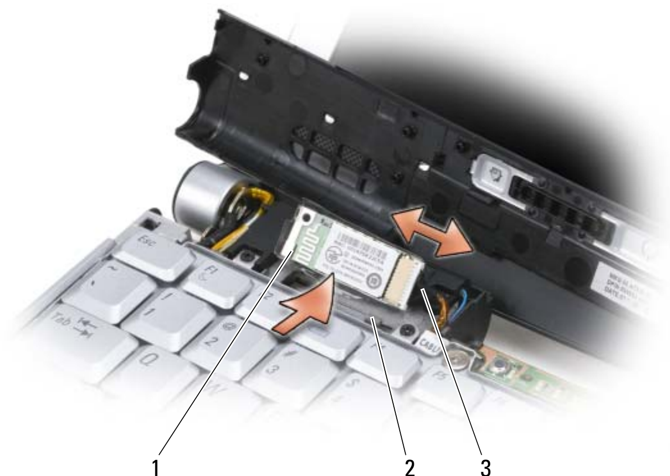
注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

如果您在訂購電腦的同時訂購有採用藍芽無線技術的插卡，則該插卡已經安裝。

卸下插卡

1 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。
2 卸下鉸接護蓋和中心控制護蓋 (請參閱第 121 頁的 「鉸接護蓋和中心控制護蓋」)。
3 斷開插卡與纜線的連接，並將該插卡從電腦中取出。



1	插卡	2	固定彈片 (2)
3	纜線		

裝回插卡

1 以某個角度裝回插卡以將其滑入插卡盒的固定彈片下。
2 將纜線連接至插卡。

幣式電池

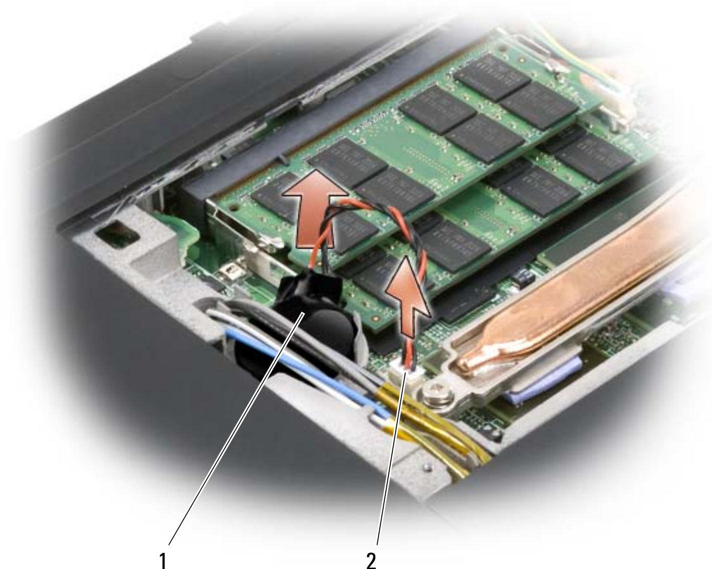
⚠ **警示：開始操作本章節中的任何程序之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。**

注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後端的連接器)，以導去身上的靜電。

注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

卸下幣式電池

1. 按照第 117 頁的 「開始操作之前」中的程序執行操作。
2. 翻轉電腦，並卸下三顆緊固螺絲和 M2.5 x 5 mm 螺絲。卸下模組護蓋。
3. 從主機板上拔下幣式電池纜線。



1	幣式電池	2	纜線連接器

4. 將幣式電池從天線纜線下滑出，然後從電腦中取出電池。

裝回幣式電池

1. 將幣式電池纜線連接至主機板。
2. 將幣式電池滑入其在天線纜線下的儲存位置。
3. 裝回模組護蓋。

14

Dell™ QuickSet

註：此功能在您的電腦上可能不可用。

Dell QuickSet 可讓您輕鬆組態或檢視以下類型的設定：

- 網路連接性
- 電源管理
- 顯示幕
- 系統資訊

根據您要在 Dell QuickSet 中執行的作業，您可以透過**按一下**、**連按兩下** Microsoft® Windows® 通知區域中的 QuickSet 圖示，或在該圖示上**按一下滑鼠右鍵**來啓動 Dell QuickSet。通知區域位於螢幕的右下角。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **Help (說明)**。

15

攜帶您的電腦旅行

識別您的電腦

- 將姓名標籤或名片貼附於電腦上。
- 記下您的服務標籤，並將其存放在安全的地方，不要與電腦或背包放在一起。如果電腦遺失或遭竊，您可以使用服務標籤向警方報案並通知 Dell。
- 在 Microsoft® Windows® 桌面上建立名爲 **if_found** 的檔案。將您的姓名、地址和電話號碼存放在此檔案中。
- 與您的信用卡公司聯絡，查詢其是否提供身份識別碼標籤。

包裝電腦

- 卸下所有連接至電腦的外接式裝置，並將其存放在安全的地方。
- 將您要隨身攜帶的主電池和所有備用電池完全充電。
- 關閉電腦。
- 拔下交流電變壓器纜線。



注意事項：在顯示幕合上時，放在鍵盤或手掌墊上的無關物品可能會損壞顯示幕。

- 將迴形針、鋼筆以及紙張之類的無關物品從鍵盤和手掌墊上移開，然後合上顯示幕。
- 使用可選的 Dell 背包將您的電腦及其附件安全地裝在一起。
- 切勿將電腦與刮鬍膏、古龍水、香水或食物裝在同一個箱子內。



注意事項：如果電腦已經暴露在溫度過高或過低的環境中，請在開啓電腦前，使其適應室溫約 1 個小時。

- 請保護電腦、電池和硬碟機免受溫度過高、過度曝曬、污垢、灰塵或液體的危害。
- 將電腦放置妥當，以免其在汽車行李箱或頂層置物櫃中四處滑動。

旅行提示

 **注意事項：**請勿在使用光碟機時移動電腦，以免遺失資料。

 **注意事項：**請勿將電腦當作行李檢查。

- 您可以考量停用電腦的無線活動，以儘量延長電池的使用時間。若要停用無線活動，請使用無線切換開關 (請參閱第 78 頁的 「Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器」)。
- 您可以考量變更電源管理選項，以儘量延長電池的使用時間 (請參閱第 52 頁的 「組態電源管理設定」)。
- 如果您要到國外，請把電腦的擁有權或使用權 (如果電腦是由公司提供的) 證明帶好，以便快速通過海關的檢查。查明您要訪問的國家 / 地區的海關條例，並考量向您的政府申請一份國際海關文件 (亦稱為**商品護照**)。
- 查明您要訪問的國家 / 地區使用哪一種電源插座，並擁有相應的電源變壓器。
- 向您的信用卡公司查詢便攜式電腦的使用者可獲得哪些旅遊緊急援助服務。

乘搭飛機旅行

 **注意事項：**請勿將電腦放入金屬偵測器檢查。您可以讓電腦通過 X 光安全檢查機，或者讓工作人員手動檢查。

- 請確定備有已充電的電池，以備需要開啓電腦接受檢查。
- 登機之前，請確定允許使用電腦。有些航空公司禁止乘客在飛行途中使用電子裝置。所有航空公司均禁止在飛機起飛和著陸時使用電子裝置。

16

獲得幫助

獲得援助

警示：如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以透過完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

1. 請參閱第 83 頁的 「故障排除」，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
2. 請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」，以獲得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
3. 請填寫第 151 頁的 「診斷核對清單」。
4. 使用 Dell 支援 (**support.dell.com**) 上 Dell 提供的範圍廣泛的線上服務，以獲得有關安裝和故障排除程序的說明。請參閱第 148 頁的 「線上服務」，以獲得更詳細的線上 Dell 支援清單。
5. 如果上述步驟無法解決問題，請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。

註：請使用電腦附近或電腦旁邊的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

註：Dell 的快速服務代碼系統可能無法適用於所有國家 / 地區。

在 Dell 的自動化電話系統發出提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories** 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示操作。

若要獲得有關使用 Dell 支援的說明，請參閱第 148 頁的 「技術支援和客戶服務」。

註：美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 為您提供支援服務，解答有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速準確地解答您的問題。

若要聯絡 Dell 公司的支援服務，請參閱第 150 頁的 「在聯絡之前」，然後參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。

DellConnect

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請訪問 **support.dell.com**，然後按一下 DellConnect。

線上服務

您可以在以下 Web 站台瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)

www.dell.com/jp (僅限於日本)

www.euro.dell.com (僅限於歐洲)

www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下 Web 站台及電子郵件位址存取 Dell 支援：

- Dell 支援 Web 站台

  support.dell.com

  support.jp.dell.com (僅限於日本)

  support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

- Dell 支援電子郵件位址

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

  apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

- Dell 市場及銷售部電子郵件位址

  apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)

  sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)

- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

  ftp.dell.com

  登入爲使用者：anonymous，並以您的電子郵件位址作爲密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 — AutoTech — 爲您提供預先錄制的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的有關他們的便攜式或和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，可以使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以訪問 **support.dell.com**，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務。會有錄音提示您輸入查找並報告所訂購產品所需的資訊。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱第 152 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

訂單問題

如果您的訂單出了問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 站台 (**www.dell.com**)。若要獲得您所在地區的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。

退回項目以便進行保固維修或退款

無論您退回項目以便進行修理還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的項目：

1. 聯絡 Dell 以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。

   若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱第 152 頁的 「與 Dell 公司聯絡」。

2. 附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上診斷核對清單 (請參閱第 151 頁的 「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 83 頁的 「Dell Diagnostics」)。
4. 如果您要求退款，請附上退回部件的所有附件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。
5. 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 Dell 途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的項目如果不符合上述任何一項要求，Dell 的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在聯絡之前



註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。也可能要求您提供服務標籤 (位於電腦的後端或底部)。

請記住填寫診斷核對清單 (請參閱第 151 頁的 「診斷核對清單」)。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話聯絡 Dell。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。



警示：在拆裝電腦的內部元件之前，請遵循 《產品資訊指南》中的安全說明。

診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤 (電腦後端或底部的條碼)：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接至網路嗎？ 是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

 **註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家 / 地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

1 訪問 **support.dell.com**。
2 在網頁底部的 **Choose A Country/Region**（**選擇國家 / 地區**）下拉式選單中確認您的國家或地區。
3 按一下網頁左側的 **Contact Us**（**與我們聯絡**）。
4 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
5 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

17

規格

註：提供的項目可能會因地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下**開始** 、**說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器	
處理器類型	Intel® Core™ 2 Duo Celeron®
L1 快取記憶體	每條指令 32 KB，每核心 32 KB 資料快取記憶體
L2 快取記憶體	每核心 2 MB 或 4 MB (取決於型號)
外接式匯流排頻率	667 MHz 和 800 MHz

系統資訊	
系統晶片組	Mobile Intel Express (GM 965 或 PM 965)
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	雙通道 (2) 64 位元匯流排
處理器位址匯流排寬度	32 位元
快閃 EPROM	2 MB
圖形匯流排	PCI-E X16
PCI 匯流排 (用於影像控制器的 PCI-Express)	32 位元 x16

ExpressCard	
註：ExpressCard 插槽僅適用於 ExpressCard。它不支援 PC Card。 **註：**PCMCIA 在某些地區可能不適用。	
ExpressCard 控制器	Intel ICH8M
ExpressCard 連接器	一個 ExpressCard 插槽 (54 mm)

ExpressCard（續）	
支援的插卡	ExpressCard/34 (34 mm)
	ExpressCard/54 (54 mm)
	1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 連接器大小	26 插腳

八合一記憶體讀卡器	
八合一記憶體插卡控制器	Ricoh R5C833
八合一記憶體插卡連接器	八合一組合插卡連接器
支援的插卡	• 安全數位 (SD) • SDIO • MultiMediaCard (MMC) • 記憶棒 • 記憶棒 PRO • xD-Picture 卡 • 高速 SD • 高密度 SD

記憶體	
記憶體模組連接器	兩個使用者可抽換式 SODIMM 連接器
記憶體模組容量	512 MB、1 GB、2 GB、4 GB
記憶體類型	667 MHz SoDIMM DDR2
最小記憶體	1 GB
最大記憶體	8 GB

註：若要利用雙通道頻寬功能，必須在兩個記憶體插槽中都插入記憶體模組，且兩個記憶體模組的大小必須相符。

註：由於某些記憶體是為系統檔案保留的，因此顯示的可用記憶體不能反映所安裝記憶體的最大容量。

連接埠和連接器	
音效	麥克風連接器、立體聲耳機 / 喇叭連接器
IEEE 1394	4 插腳序列連接器
消費性 IR	與 Philips RC6 相容的感應器 (僅接收)
迷你卡	三個 Type IIIA 迷你卡插槽
HDMI 連接器	19 插腳
網路配接器	RJ-45 連接埠
USB	兩個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
影像	15 孔連接器

通訊	
數據機：	
類型	外接式 V.92 56K USB 數據機
控制器	硬體數據機
介面	通用序列匯流排
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	內建 WLAN、WWAN、迷你卡 WWAN ExpressCard 藍芽 ® 無線技術

影像

註：購買電腦時會根據可用性提供可選影像控制器升級。若要確定您電腦的組態，請參閱第 19 頁的 「確定您電腦的組態」。

影像類型：	內建於主機板上
影像控制器	Intel 965 GM
影像記憶體	最多 384 MB 共用記憶體
LCD 介面	LVDS
電視支援	HDMI 模式下的 NTSC 或 PAL

影像 (續)	
影像類型：	分離式影像卡
資料匯流排	PCI Express X16
影像控制器	nVIDIA GeForce 8400M GS
影像記憶體	128 MB GeForce 8400M GS
LCD 介面	LVDS
電視支援	HDMI 模式

音效	
音效類型	5.1 聲道高傳眞音效
音效控制器	Sigmatel STAC9228
立體聲轉換	24 位元 (類比至數位和數位至類比)
介面：	
內建	Intel 高傳眞音效
外接式	麥克風輸入 / 信號線輸入連接器、兩個立體聲耳機 / 喇叭連接器
喇叭	兩個 4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	輸入至 4 歐姆喇叭時每聲道爲 2 瓦特
音量控制	程式選單、媒體控制按鈕

顯示幕	
類型 (TrueLife)	13.3 吋 WXGA TrueLife
尺寸：	
高度	286.08 mm (11.26 in)
寬度	178.8 mm (7.03 in)
對角線	337.8 mm (13.29 in)
最大解析度：	
WXGA	262 K 色時爲 1280 x 800
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (合上) 至 140°

顯示幕 (續)	
亮度	250 (最小值) 300 typ. cd/m (LED 5 點平均) 200 (最小值) 220 typ. cd/m (CCFL 5 點平均)
檢視角度：	
水平	±40° (CCFL) (最小值) ±50° (LED) (最小值)
垂直	+15°/–30° (CCFL) (最小值) +40°/–50° (LED) (最小值)
像素距離：	
WXGA	0.2235 mm
控制	可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度 (請參閱第 47 頁的 「調節亮度」)

鍵盤	
按鍵數	86/103 (美國和加拿大)；87/104 (歐洲)；90/107 (日本)
配置	QWERTY/AZERTY/Kanji

觸控墊	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小：	
寬度	71.7 mm (2.8 in) 感應器可使用區域
高度	34.0 mm (1.3 in) 矩形

電池	
類型	9 芯 「智慧型」鋰離子電池 6 芯 「智慧型」鋰離子電池
尺寸：	
厚度	67.6 mm (2.66 吋) (9 芯)
	47.5 mm (1.87 吋) (6 芯)
高度	20.4 mm (0.8 吋)
寬度	209.9 mm (8.26 吋)
重量	0.48 kg (1.06 lb) (9 芯) 0.33 kg (0.7 lb) (6 芯)
電壓	11.1 VDC
充電時間 (大約) :	
電腦關機	4 小時
使用時間	電池的使用時間依作業條件不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會明顯縮短 (請參閱第 103 頁的 「電源問題」)。 請參閱第 49 頁的 「使用電池」，以獲得有關電池使用壽命的更多資訊。
壽命 (大約)	300 個放電 / 充電週期
溫度範圍：	
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	–40° 至 65°C (–40° 至 149°F)
幣式電池	CR-2032

交流電變壓器	
類型	65W (D Series)
	90W (D Series 和 E Series)
輸入電壓	100 至 240 VAC
輸入電流 (最大)	1.5 A/1.6 A
輸入頻率	50 至 60 Hz
輸出電流	
65W	3.9 A (4 秒脈衝時的最大值) 3.34 A (連續)
90W	5.62 A (4 秒脈衝時的最大值) 4.62 A (連續)
輸出功率	65W 或 90W
額定輸出電壓	19.5 +/– 1 VDC
尺寸：	
65W	
高度	29.0 mm (1.14 in) (D Series)
寬度	46.2 mm (1.83 in) (D Series)
厚度	107.0 mm (4.21 in) (D Series)
90W	
高度	34.2 mm (1.35 in) (D Series)
	16 mm (0.63 in) (E Series)
寬度	60.9 mm (2.39 in) (D Series)
	70 mm (2.76 in) (E Series)
厚度	153.42 mm (6.04 in) (D Series)
	147 mm (5.79 in) (E Series)
重量 (包括纜線)	
65W	0.25 kg (0.55 lb) (D Series)
90W	0.46 kg (1.01 lb) (D Series)
	0.345 kg (0.76 lb) (E Series)

交流電變壓器 (續)	
溫度範圍：	
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	–40° 至 65°C (–40° 至 149°F)

實體	
高度	44 mm (1.7 in)
寬度	394 mm (15.5 in)
厚度	293 mm (11.3 in)
重量 (包括 6 芯電池)：	
可組態爲輕於	3.6 kg (8.0 lb)

環境參數	
溫度範圍：	
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	–40° 至 65°C (–40° 至 149°F)
相對濕度 (最大)：	
作業時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)
最大震動：[1]	
作業時	0.66 GRMS
存放時	1.3 GRMS
最大撞擊：[2]	
作業時	142 G
存放時	163 G
海拔高度 (最大)：	
作業時	–15.2 至 3048 m (–50 至 10,000 ft)
存放時	–15.2 至 10,668 m (–50 至 35,000 ft)

[1] 使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜。

[2] 在執行作業時硬碟機處於作業狀態和 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量。亦在存放時硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量。

A

附錄

Macrovision 產品通告

此產品採用複製保護技術，受包括專利號 5,315,448 和 6,836,549 在內的美國和外國專利以及其他智慧產權的保護。 使用本產品中的 Macrovision 的複製保護技術必須經由 Macrovision 授權。 嚴禁還原工程或拆卸。

詞彙表

本詞彙表中的術語僅用於提供資訊，可能描述了您的電腦包含的功能，也可能沒有。

英文

AC — 交流電 **—** 一種電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式會為電腦提供電能。

ACPI — 進階設定及電源介面 **—** 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電能。

AGP — 加速圖形連接埠 **—** 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於 AGP 使得影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，因此可以提供流暢的全彩視訊影像。

AHCI — 進階主控制器介面 **—** SATA 硬碟機主控制器的介面，允許儲存裝置驅動程式啓用原生命令佇列 (NCQ) 和熱插拔之類的技術。

ALS — 環境光線感應器 **—** 一種有協於控制顯示亮度的配件。

ASF — 警報標準格式 **—** 一種用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制的標準。ASF 的設計使其與平台和作業系統無關。

BIOS — 基本輸入 / 輸出系統 **—** 一種用作電腦硬體與作業系統之間的介面的程式 (或公用程式)。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為**系統設定程式**。

bps — 每秒位元數 **—** 用於測量資料傳輸速度的標準單位。

BTU — 英制熱量單位 **—** 熱量輸出的測量單位。

C — 攝氏 **—** 溫度測量單位比例，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

CD-R — 可錄式 CD **—** 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

CD-RW — 可重寫 CD **—** 一種可重複寫入資料的 CD。資料可寫入 CD-RW 光碟，以後也可清除和覆寫 (重寫)。

CD-RW/DVD 磁碟機 — 一種可讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

CD-RW 磁碟機 — 一種可讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

CMOS — 一種電子電路。電腦使用少量由電池供電的 CMOS 記憶體來保存日期、時間和系統設定程式選項。

COA — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼，也稱爲 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的特殊模組，用於填塞未使用的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 雙倍資料速率 SDRAM — 一種 SDRAM，可使資料超載傳輸速率提高一倍，從而提高系統效能。

DDR2 SDRAM — 雙倍資料速率 2 SDRAM — 一種 DDR SDRAM，它使用 4 位元預先擷取和其他架構變更來將記憶體速度提高到 400 MHz 以上。

DIMM — 雙排直插式記憶體模組 — 具有記憶體晶片並連接至主機板上記憶體模組的電路板。

DIN 連接器 — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六插腳連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

DMA — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料不經過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳輸的通道。

DMTF — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，爲分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

DRAM — 動態隨機存取記憶體 — 將資訊儲存在包含電容器的積體電路中的記憶體。

DSL — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連線的技術。

DVD-R — 可錄式 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

DVD+RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可以寫入 DVD+RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。(DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。)

DVD+RW 磁碟機 — 可讀取 DVD 和大多數 CD 媒體，並可向 DVD+RW (可重寫 DVD) 光碟寫入資料的磁碟機。

DVI — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示之間的數位傳輸標準。

ECC — 錯誤核對及更正 — 一種包括特殊電路的記憶體，用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

ECP — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳輸的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳輸資料，通常可以提高效能。

EIDE — 增強型積體電子裝置 — 一種改進的 IDE 介面，用於硬碟機和 CD 磁碟機。

EMI — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

EPP — 增強並列埠 — 一種提供雙向資料傳輸的並列連接器設計。

ESD — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的積體電路。

ExpressCard — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 ExpressCard 有數據機和網路配接器。ExpressCard 支援 PCI Express 和 USB 2.0 標準。

FBD — 全緩衝式 DIMM — 一種具有 DDR2 DRAM 晶片和進階記憶體緩衝區 (AMB) 的 DIMM，可以提高 DDR2 SDRAM 晶片與系統之間的通訊速度。

FCC — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的的條例，這些條例用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

FSB — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

FTP — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

G — 重力 — 重量和力的測量單位。

GB — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入爲 1,000,000,000 位元組。

GHz — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常爲 GHz。

GUI — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均爲 GUI。

HDMI — 高傳眞多媒體介面 (HDMI) 是傳送未壓縮資料流的全數位音效 / 影像介面功能。

HTTP — 超文件傳輸協定 — 用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案的通訊協定。

Hyper-Threading — Hyper-Threading 是一種 Intel 技術，它透過將一個實體處理器用作兩個邏輯處理器，能夠同時執行某些工作，以此提昇電腦的整體效能。

Hz — 赫茲 — 頻率測量單位，1 Hz 等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位通常爲千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或太赫茲 (THz)。

IC — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

IDE — 積體電子裝置 — 一種用於大型儲存裝置的介面，其中控制器被整合至硬碟機或 CD 磁碟機中。

IEEE 1394 — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 磁碟機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

I/O — 輸入 / 輸出 — 向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機都是 I/O 裝置。

I/O 位址 — RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充插槽) 相關，並可讓處理器與該裝置通訊。

IrDA — 紅外線資料協會 — 建立紅外線通訊國際標準的組織。

IRQ — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，以使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接均必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

ISP — 網際網路服務供應商 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常爲您提供收費的軟體套裝程式、使用者名稱和撥接電話號碼。

Kb — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

KB — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但通常視 1 KB 等於 1000 位元組。

kHz — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

LAN — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至另一個遠距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

LCD — 液晶顯示幕 — 便攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

LED — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

LPT — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

Mb — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

Mbps — 每秒百萬位元數 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於網路和數據機的傳輸速度。

MB — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 MB 等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入爲 1,000,000 位元組。

MB/sec — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳輸速率。

MHz — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，1 MHz 等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常爲 MHz。

Mini PCI — 一種以通訊爲主的積體周邊裝置 (例如數據機和 NIC) 標準。Mini PCI 卡是一種具有標準 PCI 擴充卡功能的小型外接式插卡。

MP — 百萬像素 — 用於數位相機的影像解析度測量單位。

ms — 毫秒 — 時間測量單位，1 ms 等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位通常爲 ms。

NIC — 請參閱**網路配接器**。

ns — 毫微秒 — 時間測量單位，1 ns 等於十億分之一秒。

NVRAM — 不依電性隨機存取記憶體 **—** 一種在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可設定的其他系統設定程式選項。

PC Card — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

PCI — 周邊裝置元件連接標準 **—** PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，用於在處理器和裝置 (例如影像、磁碟機和網路) 之間提供高速資料路徑。

PCI Express — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和與其連接的裝置之間的資料傳輸速率。PCI Express 可以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速度傳輸資料。如果 PCI Express 晶片組和裝置的速度不同，則其將以較低的速度作業。

PCMCIA — 個人電腦記憶體插卡國際組織 **—** 建立 PC Card 標準的組織。

PIO — 程控輸入 / 輸出 **—** 將處理器作為資料路徑的一部分，透過它在兩個裝置之間傳輸資料的方式。

POST — 開機自我測試 **—** 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件 (例如記憶體、硬碟機和影像) 執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啓動。

PS/2 — 個人系統 /2 **—** 一種用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵台的連接器。

PXE — 預啓動執行環境 **—** 一種 WfM (連線管理) 標準，可遠端組態和啓動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

RAID — 容錯式獨立磁碟陣列 **—** 提供資料冗餘的方式。RAID 的一些常見執行方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10、和 RAID 50。

RAM — 隨機存取記憶體 **—** 程式指令和資料的主要暫時性儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊均將遺失。

RFI — 無線電頻率干擾 **—** 一般無線電頻率 (範圍為 10 kHz 至 100,000 MHz) 產生的干擾。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射 (例如紅外線和光) 更易產生干擾。

ROM — 唯讀記憶體 **—** 一種儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式的記憶體。與 RAM 不同，ROM 在關閉電腦後仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

RPM — 每分鐘轉數 **—** 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

RTC — 即時時鐘 **—** 主機板上由電池供電的時鐘，在關閉電腦後仍保留日期和時間資訊。

RTCRST — 即時時鐘重設 **—** 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

SAS — 序列連接的 SCSI **—** 較快、序列形式的 SCSI 介面 (與原始 SCSI 並列結構相對)。

SATA — 序列 ATA **—** 較快、序列形式的 ATA (IDE) 介面。

SCSI — 小型電腦系統介面 **—** 用於將裝置 (例如硬碟機、CD 磁碟機、印表機和掃描器) 連接至電腦的高速介面。SCSI 可使用一個控制器連接多台裝置。可以透過 SCSI 控制器匯流排上的個別識別號碼存取每台裝置。

SDRAM — 同步動態隨機存取記憶體 **—** 一種與處理器的最佳時鐘速度保持同步的 DRAM。

SIM — 用戶身份模組 **—** SIM 卡包含用於加密語音與資料傳輸的微晶片。SIM 卡可用於電話或便攜式電腦。

S/PDIF — Sony/Philips 數位介面 **—** 一種音效傳輸檔案格式，可以在檔案之間傳輸音效，而無需將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，從而避免降低檔案的品質。

Strike Zone™ — 平台基座上的加固區域，可在電腦遭受共振衝擊或跌落 (無論電腦處於開啓還是關閉狀態) 時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

SVGA — 超級影像圖形陣列 **—** 一種影像卡與控制器的影像標準。通常，SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦安裝的影像記憶體的容量。

S-video 電視輸出 — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

SXGA — 超級延伸圖形陣列 **—** 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 1024 的解析度。

SXGA+ — 超級延伸圖形陣列增強 **—** 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1400 x 1050 的解析度。

TAPI — 電話應用程式設計介面 **—** 啓用 Windows 程式，以與各種電話裝置 (包括語音、資料、傳真及影像) 共同作業。

TPM — 可信賴平台模組 **—** 一種基於硬體的安全保護功能，與安全軟體組合使用時，可透過啓用檔案保護和電子郵件保護等功能來增強網路與電腦的安全性。

UAC — 使用者帳戶控制 **—** 一種 Microsoft Windows® Vista™ 安全保護功能，啓用時，可在使用者帳戶之間提供附加安全層並提供對作業系統設定的存取。

UMA — 共用記憶體分配 **—** 動態分配給影像的系統記憶體。

UPS — 不間斷電源 **—** 在電源供應出現故障或電壓降至無法使用的程度時使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供突波抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電能，以便您關閉電腦。

USB — 通用序列匯流排 **—** 用於低速裝置的硬體介面，這些裝置包括 USB 相容鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭組合、印表機、寬頻裝置 (DSL 和纜線數據機)、成像裝置或儲存裝置等等。裝置可直接插入電腦上的 4 插腳插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啓時連接或斷開 USB 裝置，也可以將 USB 裝置連成雛菊鏈式。

UTP — 無保護層雙絞線 — 一種用於大多數電話網路和某些電腦網路的纜線。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

UXGA — 超延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1600 x 1200 的解析度。

V — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。一伏特表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

W — 瓦特 — 電功率的測量單位。1 W 表示 1 安培的電流以 1 伏特電壓流動。

WHr — 瓦特小時 — 通常用於表示電池大概容量的測量單位。例如，一顆 66 WHr 的電池可以提供 66 W 的電能 1 小時，或 33 W 的電能 2 小時。

WLAN — 無線區域網路。一組相互連接的電腦，它們使用存取點或無線路由器透過無線電波進行相互通訊，從而提供網際網路存取。

WPAN — 無線個人區域網路。一種用於在靠近人的電腦裝置 (包括電話和個人數位助理) 之間進行通訊的電腦網路。

WWAN — 無線廣域網路。使用蜂巢式技術的無線高速資料網路，覆蓋的地理區域遠遠大於 WLAN。也稱為行動寬頻網路。

WXGA — 寬螢幕延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 800 的解析度。

XGA — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1024 x 768 的解析度。

ZIF — 零安插力 — 一種插槽或連接器，無需對晶片或其插槽施力，即可安裝或卸下電腦晶片。

Zip — 一種通用的資料壓縮格式。使用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 **.zip**。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案，其副檔名為 **.exe**。連按兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

Zip 磁碟機 — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟碟機，由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟稍大於一般的軟碟，厚度約一般磁碟的兩倍，最多可容納 100 MB 資料。

四畫

分割區 — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域 (稱為邏輯磁碟機)。每個分割區均可包含多個邏輯磁碟機。

文字編輯器 — 一種用於建立和編輯僅包含文字的檔案的程式；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或格式製作的功能，如添加底線、改變字型等選項。

五畫

主機板 — 電腦中的主電路板，也稱爲**母板**。

六畫

休眠模式 — 一種電源管理模式，可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的保留空間，然後關閉電腦。當您重新啓動電腦時，儲存在硬碟機上的記憶體資訊將會自動恢復。

光碟機 — 使用光學技術讀取 CD、DVD 或 DVD+RW 或向其寫入資料的磁碟機。光碟機包括 CD 磁碟機、DVD 磁碟機、CD-RW 磁碟機以及 CD-RW/DVD 組合磁碟機。

安裝程式 — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大部分 Windows 軟體套裝程式中均隨附 **setup.exe** 或 **install.exe** 程式。**安裝程式**不同於**系統設定程式**。

行動寬頻網路 — (也稱爲 WWAN) 是一組透過無線蜂巢式技術進行相互通訊的連接電腦，可在提供蜂巢式電話服務的各種位置提供網際網路存取。不論電腦實體位置如何，只要其仍在蜂巢式服務供應商的服務區域內，即可保持行動寬頻網路連線。

七畫

位元 — 電腦可辨識的最小資料單位。

位元組 — 電腦使用的基本資料單位。通常 1 個位元組等於 8 個位元。

序列連接器 — 一種通常用於將裝置 (例如掌上型數位裝置或數位相機) 連接至電腦的 I/O 連接埠。

快取記憶體 — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部分，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可提高許多處理器作業的效率。

L1 快取記憶體 — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

L2 快取記憶體 — 次快取記憶體，可安裝在處理器外部，也可併入處理器結構內。

快速服務代碼 — 位於 Dell™ 電腦的黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。快速服務代碼服務可能在某些國家 / 地區不可用。

更新頻率 — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指其**垂直頻率**)，以 Hz 爲單位。更新頻率越高，肉眼看到的影像不定就越小。

系統設定程式 — 用作電腦硬體與作業系統之間介面的一種公用程式。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更其設定。

防毒軟體 — 一種專用於識別、隔離和 / 或刪除電腦病毒的程式。

防寫保護 — 無法變更的檔案或媒體。要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片滑至打開位置。

八畫

並列連接器 — 通常用於將並列印表機連接至電腦的 I/O 連接埠，也稱為 **LPT 連接埠**。

延伸 PC Card — 安裝後會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

延伸顯示模式 — 一種可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕延伸的顯示設定，也稱為**雙顯示模式**。

服務標籤 — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 (**support.dell.com**) 或聯絡 Dell 尋求客戶服務或技術支援時，此標籤用來識別您的電腦。

九畫

待命模式 — 一種電源管理模式，透過關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

按鍵組合 — 要求同時按下多個按鍵的命令。

指紋讀取器 — 一種移掃感應器，它使用您的唯一指紋鑑定您的使用者身份以協助保護您的電腦。

突波保護器 — 可以防止電壓尖峰 (例如在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，突波保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

突波保護器無法保護網路連線。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

紅外線感應器 — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳輸資料。

十畫

旅行用模組 — 一種塑膠裝置，可以裝入便攜式電腦的模組凹槽，以減輕電腦的重量。

時鐘速度 — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度，以 MHz 表示。

桌布 — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更桌布。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為桌布。

消費性 IR — 用於 Dell 旅行用遙控器的紅外線感應器。

海關文件 — 一種國際性海關文件，可方便您將貨物暫時帶入其他國家 / 地區，也稱爲**商品護照**。

病毒 — 一種專爲引起不便或損壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件附件在電腦之間傳播。啓動已感染的程式時，其內嵌的病毒也被啓動。

啓動型病毒是一種常見的病毒。其儲存在軟碟的啓動磁區中。如果在關閉電腦時將軟碟留在磁碟機中，則再次開啓電腦時，電腦會在讀取軟碟的啓動磁區以搜尋作業系統時受到感染。如果電腦被感染，啓動型病毒就會將自身複製到在該電腦上進行讀寫操作的所有軟碟上，直到病毒被消除。

能源之星 ® — 環保組織關於降低整體電力消耗的要求。

記憶體 — 電腦內部暫時性資料儲存區域。因爲記憶體中的資料不是永久的，因此建議您在使用檔案時經常儲存檔案，並在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體一詞常被用作 RAM 的同義詞。

記憶體位址 — RAM 中暫時性儲存資料的特定位置。

記憶體對應 — 電腦在啓動時，可透過此程序將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體便可識別處理器可存取的資訊。

記憶體模組 — 包含記憶體晶片並連接至主機板的小型電路板。

迷你卡 — 專爲積體周邊裝置 (例如通訊 NIC) 設計的小型插卡。迷你卡在功能上相當於標準 PCI 擴充卡。

十一畫

區域匯流排 — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

唯讀 — 只能檢視但不能編輯或刪除的資料和 / 或檔案。檔案在以下情況時處於唯讀狀態：

- 駐留在實體防寫保護的軟碟、CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

控制台 — 可讓您修改作業系統和硬體設定 (例如顯示設定) 的 Windows 公用程式。

控制器 — 一種用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間的資料傳輸的晶片。

捷徑 — 可快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連按兩下該圖示，即可開啓相應的資料夾或檔案，而無需先進行搜尋。捷徑圖示不會變更檔案的位置，如果刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以爲捷徑圖示重新命名。

啓動 CD — 可用於啓動電腦的 CD。請確保隨時備有可用的啓動 CD 或啓動磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。您的 **Drivers and Utilities** 媒體就是啓動 CD。

啓動順序 — 指定電腦嘗試啓動的裝置順序。

啓動磁片 — 可用於啓動電腦的磁碟。請確保隨時備有可用的啓動 CD 或啓動磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。

處理器 — 一塊電腦晶片，可解釋和執行程式指令。有時，處理器也稱爲 CPU (中央處理器)。

通知區域 — Windows 工作列的一部分，包含可讓您快速存取程式和電腦功能 (例如時鐘、音量控制和列印狀態) 的圖示。也稱爲**系統狀態列**。

連線裝置 — 請參閱 **APR**。

十二畫

媒體凹槽 — 支援光碟機、第二個電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置的凹槽。

散熱器 — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

智慧卡 — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡的電腦上的使用者。

游標 — 顯示幕或螢幕上的標示符號，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它通常顯示爲閃爍的實心線、底線字元或小箭頭。

硬碟機 — 可在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。硬碟機和硬碟這兩個術語通常可以互換使用。

華氏 — 溫度測量單位比例，其中 32° 爲水的冰點，212° 爲水的沸點。

十三畫

匯流排 — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

匯流排速度 — 表示匯流排傳輸資訊的速度，以 MHz 表示。

裝置 — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，例如磁碟機、印表機或鍵盤。

裝置驅動程式 — 請參閱**驅動程式**。

解析度 — 由印表機列印的或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

資料夾 — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，檔案在其中進行組織和分組。資料夾中的檔案可以用不同方式檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

電池的使用時間 — 便攜式電腦電池為電腦供電的時間 (以分鐘或小時計算)。

電池壽命 — 便攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

十四畫

像素 — 顯示幕螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度以橫向像素數乘以縱向像素數表示，例如：800 x 600。

圖形模式 — 一種影像模式，可定義為 **x** 個水平像素乘 **y** 個垂直像素乘 **z** 種顏色。圖形模式可顯示任意多種形狀和字型。

磁碟掃描 — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出現錯誤的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啓動電腦，通常會執行磁碟掃描。

磁碟等量分割組合 — 一種可在多個磁碟機上分佈資料的技術。磁碟串列法可以加快從磁碟儲存裝置恢復資料的作業速度。使用磁碟等量分割組合的電腦通常可讓使用者選擇資料單位的大小或等量分割的寬度。

網域 — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被作為具有共同規則和程序的整體來管理，並由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

網路配接器 — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 **NIC** (網路介面控制器)。

製作格式 — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。為磁碟機或磁碟製作格式後，其中現有的資訊將會遺失。

十五畫

影像記憶體 — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體的速度通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體容量主要影響程式可顯示的顏色數量。

影像控制器 — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，可以與顯示器配合使用，為電腦提供影像功能。

影像解析度 — 請參閱**解析度**。

影像模式 — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為 **x** 個水平像素乘 **y** 個垂直像素乘 **z** 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為 **x** 欄乘 **y** 行字元的影像模式顯示。

數據機 — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC Card 和內建。通常可以使用數據機連接至網際網路並交換電子郵件。

模組凹槽 — 請參閱**媒體凹槽**。

十六畫

積體 — 通常指實體位於電腦主機板上的元件，也稱爲**內建**。

隨插即用 — 電腦自動組態裝置的功能。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可提供自動安裝、組態以及與現有硬體相容的功能。

十八畫

擴充卡 — 安裝在某些電腦主機板上的擴充插槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

擴充插槽 — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

藍芽 ® 無線技術 — 一種用於短程 (9 m [29 呎]) 網路連線裝置的無線技術標準，可讓已啓用的裝置自動相互識別。

雙核心 — 一種 Intel® 技術，此技術使兩個實體計算單元存在於單一處理器封裝內，進而提高電腦作業效率並增強多工作業能力。

雙顯示模式 — 一種可讓您使用另一台顯示器作爲顯示幕延伸的顯示設定，也稱爲**延伸顯示模式**。

二十畫

驅動程式 — 可讓作業系統控制裝置 (例如印表機) 的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

讀我檔案 — 軟體套裝程式或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，說明未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。

索引

數字

英文

二畫

三畫

四畫

五畫

六畫

七畫

八畫

九畫

十畫

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十五畫

十六畫

十七畫

十八畫

二十畫以上